

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRÌ E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	---

Relazione Annuale 2024 sugli accadimenti relativi alla sicurezza delle cure e alle relative azioni di miglioramento e coperture assicurative

(art. 2 comma 5, art. 10 comma 4 della Legge 8 marzo 2017, n. 24)

Sommario

1. Premessa.....	2
2. Descrizione del Contesto di riferimento	4
3. Strumenti/Fonti informative sulla sicurezza delle cure e relativi interventi per la prevenzione e riduzione del rischio clinico	10
4. Coperture assicurative e informazioni sui risarcimenti	47
5. Conclusioni	48

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	--	---

1. Premessa

Il Sistema sanitario è un'organizzazione ad elevata complessità con alto profilo di rischio, pertanto la gestione del rischio clinico e la sicurezza delle cure sono obiettivi prioritari del Servizio Sanitario Nazionale nonché uno dei fattori determinanti della qualità delle cure.

La legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", all'articolo 2, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie predispongano una relazione annuale consuntiva sugli *eventi avversi* verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto tali accadimenti e sulle conseguenti iniziative messe in atto per evitarne il riaccadimento (è previsto inoltre che detta relazione venga pubblicata nel sito Internet della struttura sanitaria).

Tale previsione richiama anche precedenti indirizzi normativi, come quelli contenuti nella Legge 28 dicembre 2015, n. 208 in cui si disponeva che tutte le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie attivassero un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management), anche per l'effettuazione di percorsi di audit o di altre metodologie finalizzate allo studio dei processi interni e delle criticità più frequenti, con segnalazione anonima del *quasi-errore* e analisi delle possibili attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari.

Il Decreto Ministeriale di istituzione dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza in sanità del 29 settembre 2017 chiarisce poi ulteriormente quali sono gli accadimenti di interesse, considerando tutti gli "incidenti" correlati alla sicurezza delle cure, non solo quelli causativi di un danno (eventi avversi), ma anche quelli che non hanno determinato un danno (*eventi senza danno*) e i rischi (i cosiddetti "*quasi eventi*" / *near miss*: eventi che non si sono verificati, che "stavano per accadere" ma sono stati intercettati/impediti prima del loro verificarsi).

Si comprende pertanto quale sia lo spirito che anima tali dettati normativi che è quello di temperare tutte le esigenze: promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo la trasparenza nei confronti del cittadino (attraverso la pubblicazione nel proprio sito internet della presente relazione e anche dei dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio) e orientando proprio la disponibilità dei dati alla **rappresentazione dell'impegno che le stesse organizzazioni spendono per la sicurezza ed il miglioramento**. La relazione annuale deve infatti contenere le "conseguenti iniziative messe in atto" predisposte e attuate a seguito dello studio delle cause degli accadimenti connessi alla sicurezza delle cure, che rappresentano quindi

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

(specialmente in caso di near miss, eventi senza danno o con basso danno) delle opportunità di apprendimento per il miglioramento e l'incremento del livello di sicurezza

L'impegno per la sicurezza, profuso dalle organizzazioni sanitarie regionali, passa quindi non soltanto dalla rilevazione degli "eventi avversi", ma soprattutto dallo sforzo e dalla propensione alla "misurazione della sicurezza delle cure" e all'utilizzo delle relative fonti informative da cui attingere le informazioni. Vi sono infatti ampie evidenze sul fatto che le organizzazioni più affidabili sono quelle che mettono al centro della loro attenzione la misurazione ed il monitoraggio della sicurezza. La questione che viene posta rispetto alla tematica riguarda di fatto l'impegnativo tema dell'individuazione di tutti gli incidenti/accadimenti significativi per la sicurezza delle cure e di tutte quelle informazioni che possono essere utilizzate per attuare azioni che aumentino il livello di sicurezza nelle organizzazioni sanitarie. Non deve sfuggire infatti che la rilevazione degli eventi viene posta dal legislatore in correlazione con l'analisi degli stessi per individuarne le cause e soprattutto per la predisposizione di iniziative conseguenti finalizzate ad evitarne il riaccadimento. Risulta quindi chiaro che la prospettiva evocata e che rappresenta l'elemento centrale è quella della prevenzione e del miglioramento.

La misurazione della sicurezza del paziente non è tuttavia cosa semplice e richiede accuratezza ed estrema ricercatezza nell'interpretazione dei risultati. Quello che è certo è che non è corretta una misurazione della sicurezza delle organizzazioni sanitarie che si basi esclusivamente sui dati derivanti dall'utilizzo di un solo strumento di rilevazione, fatto che, come è riportato unanimemente dalla letteratura internazionale e nazionale, può presentare evidenti distorsioni. Tutti gli studi su questo tema giungono infatti alle medesime conclusioni, che possono essere così efficacemente sintetizzate da Sun:

... i vari metodi sono complementari, e non alternativi, offrendo differenti livelli di informazioni qualitative e quantitative sulla sicurezza delle cure; ... le organizzazioni sanitarie dovrebbero utilizzare un ampio portfolio di metodi di rilevazione per identificare i problemi relativi alla sicurezza del paziente e successivamente sintetizzare i dati raccolti in una immagine sufficientemente esaustiva; ... la composizione del portfolio dipenderà dalla tipologia di problemi di sicurezza che l'organizzazione ritiene maggiormente rilevanti e dalle risorse disponibili per la gestione del rischio.

Le organizzazioni sanitarie possono già adesso disporre di un ampio insieme di metodi, strumenti e fonti informative per l'identificazione, l'analisi e il monitoraggio di eventi relativi alla sicurezza del paziente e delle cure. In riferimento all'attuale contesto italiano, si può considerare almeno un set minimo di fonti sulla sicurezza, come nucleo informativo essenziale, che ogni organizzazione

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI' E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	--

sanitaria dovrebbe presidiare; sono fonti informative già esistenti ed usualmente utilizzate nelle organizzazioni sanitarie di interesse per la sicurezza delle cure e la gestione del rischio riconducibili a sistemi di segnalazione attiva (alcuni di questi obbligatori) da parte degli operatori sanitari (incident reporting, farmacovigilanza, dispositivo vigilanza, emovigilanza, ecc.) e altri che fanno riferimento a sistemi di segnalazione attiva da parte dei cittadini (ad esempio reclami e sinistri).

Occorre fare un ragionamento generale rispetto alla quantificazione degli eventi avversi. In presenza di un aumento di eventi avversi identificati è complesso determinare se questo rifletta un peggioramento nelle performance dell'organizzazione sanitaria relative alla gestione del rischio o un miglioramento nella capacità di rilevare gli eventi. Si fa presente che i sistemi sanitari che investono nel miglioramento della sicurezza dei pazienti possono anche osservare un aumento del numero di eventi avversi registrati a breve termine. Questo non deve necessariamente essere interpretato come un deterioramento della qualità della cura, in quanto può essere il risultato di una migliore consapevolezza e trasparenza nel sistema.

Sono inoltre importanti anche le informazioni relative all'attività svolta nelle aziende per la prevenzione dei rischi ed in particolare quelle realizzate, in coerenza con gli indirizzi forniti da Ministero della Salute ed Agenas, per la applicazione delle Raccomandazioni Ministeriali e lo sviluppo delle Pratiche per la Sicurezza del paziente. La raccolta e rappresentazione di informazioni relative anche alle attività messe in campo per promuovere la sicurezza, fornendo una fotografia anche della parte positiva della sicurezza, contribuisce a dare una visione sistemica del fenomeno, più fedele alle attività svolte nei contesti di cura reali.

2. Descrizione del Contesto di riferimento

Dal 19/09/2022 il **Presidio Ospedaliero Privato Accreditato Villa Bellombra** è sito a Bologna in Via Casteldebole 10/7. È **accreditato** col Servizio Sanitario Nazionale, **certificato** per i sistemi di gestione della qualità "UNI EN ISO 9001", aderente all'**AIOP** (Associazione Italiana Ospedalità Privata) e fa parte delle strutture fondatrici del **Consorzio Colibri**.

L'Ospedale ha una superficie di 8.000 mq. di cui 2.000 destinati alle camere di degenza e 6.000 ai servizi tra cui 5 ampie palestre con attrezzature, robotiche e non, di ultima generazione, 1 piscina per la riabilitazione specializzata ospedaliera, 16 ambulatori. Un'ampia zona esterna (9.500 mq di verde attrezzato) dotata di percorsi vitae particolarmente curati e facilmente agibili, consente ai

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI' E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	--

professionisti della riabilitazione, nei giorni e nelle stagioni più miti, di praticare il trattamento rieducativo anche nell'accogliente spazio verde. La struttura presenta ampi spazi di ritrovo, di convivialità e spazi liberi in abbondanza destinati a pazienti e operatori. E' inoltre disponibile un'ampia zona esterna riservata a parcheggio

Dispone di 99 posti letto di cui 66 accreditati: 33 in **codice 56**, per il trattamento di esiti da patologie neurologiche (stroke) e ortopediche (protesi) e 33 posti letto in **Neuroriabilitazione codice 75** per il trattamento di Gravi Cerebrolesioni Acquisite (GCA)

La Struttura dispone di 8 posti letto riservati alle **Malattie Rare Neuromuscolari** ad alta attività clinico-assistenziale. Il percorso riabilitativo per queste patologie complesse si basa su un approccio multidisciplinare articolato e integrato volto a migliorare la qualità di vita dei pazienti. Include la fisiokinesiterapia neuromotoria per mantenere quanto più possibile la mobilità e le quote motorie residue, la fisioterapia respiratoria, la misurazione della funzionalità respiratoria, l'adattamento alla ventilazione non invasiva, se necessario, l'addestramento del paziente /caregiver alla gestione della tosse, i controlli cardiaci regolari (ECG, Ecocuore, Holter) per prevenire/gestire le complicanze cardio-respiratorie.

Molta attenzione è data anche agli ausili/ortesi (sedie a rotelle, busti, tutori), inclusi quelli tecnologici, per cercare di supportare l'autonomia, mentre la gestione nutrizionale/logopedica, spesso con l'utilizzo di diete adattate, previene la malnutrizione ed evita rischi da inalazione causa deficit di forza dei muscoli atti alla deglutizione. Infine viene fornito un sostegno psicologico cruciale per pazienti e famiglie per affrontare l'impatto emotivo della malattia.

Sono possibili anche **ricoveri in regime privato**, previa valutazione della congruità del ricovero da parte di un medico della struttura.

I posti letto sono disposti in tre reparti. Le camere sono tutte ad uno o due letti dotate di bagno handicap con accesso a giardino privato.

Cinque sono le **palestre** di cui una dedicata alla **riabilitazione robotica** con dotazioni d'avanguardia come:

- **Armeo Spring**, un esoscheletro ergonomico, in uso da qualche anno, che lavora in allevio di carico, con un braccio meccanico per la rieducazione dei movimenti legati alla funzionalità dell'arto superiore in realtà virtuale; utilizzato per integrare la riabilitazione neuromotoria all'arto superiore in pazienti con patologie neurologiche.

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

-Armeo Power, esoscheletro composto da braccio robotizzato a sei gradi di libertà dotato di speciali motori controllati da sensori costruito per ospitare arto superiore e mano; lo completano un monitor ed un software dedicati che consentono di mantenere il controllo del momento terapeutico. Indossato in pochi minuti, l'arto viene sostenuto in modo sicuro ed il paziente è in grado di eseguire tutti i movimenti ritenuti più idonei al raggiungimento dello scopo terapeutico in completa autonomia, totalmente o parzialmente assistito. E' dotato di un sistema di posizionamento che allinea correttamente le articolazioni dell'arto superiore. La piattaforma di appoggio è compatibile per l'uso su sedia a rotelle. Gli obiettivi principali dell'utilizzo di Armeo Power comprendono il miglioramento dell'ampiezza del movimento, l'ottimizzazione nell'allenamento funzionale della mano e del coordinamento dei movimenti del braccio e del polso, l'implementazione delle funzioni cognitive nello specifico nella capacità di attenzione.

Lokomat Pro, tra i più diffusi nel settore dei robot dedicati al cammino dell'uomo, si compone di un tapis roulant, un sistema robotizzato di allevio di carico, un doppio esoscheletro che avvolge gli arti inferiori del paziente controllato da un software, uno schermo virtuale sul quale il paziente può seguire l'andamento del proprio movimento ed un monitor per il controllo dei dati da parte del fisioterapista. Questo meccanismo permette a persone anche con gravissimi deficit motori un allenamento intensivo ripetitivo e massimale, calibrato alle proprie funzioni residue aumentando le potenzialità di recupero della deambulazione. Inoltre la terapia con Lokomat Pro è volta anche alla riduzione della spasticità, al miglioramento delle prestazioni cardio-polmonari e della circolazione sanguigna, alla riduzione dei decubiti ed al miglioramento delle attività digestive, un prezioso alleato in grado, nei casi appropriati, di accelerare e di ottimizzare il recupero di equilibrio e del cammino.

In tutti e tre i casi il potenziale clinico di queste macchine è notevole perché esse possono, da un lato, coadiuvare il fisioterapista nel somministrare la terapia motoria ritenuta più adeguata per ogni paziente, in modo preciso e ripetibile, e dall'altro, acquisire informazioni quantitative sul movimento del paziente stesso. Inoltre i robot per la riabilitazione, registrando i dati durante ogni sessione di trattamento, consentono un monitoraggio quotidiano della performance motoria con possibilità di accurato orientamento del trattamento riabilitativo.

Il personale medico ed Infermieristico è presente 24h/24h.

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	--	---

La peculiarità di Villa Bellombra è essersi attrezzata per rispondere, con l'impegno dei propri professionisti, organizzati con le modalità del team work, alla maggior parte dei bisogni dei complessi pazienti che effettuano la riabilitazione nel campo ortopedico ed in quello neurologico (cod. 56 e cod. 75). Oltre quindi al fisiatra e al fisioterapista hanno un ruolo di primo piano l'internista, lo psicologo clinico, il neuropsicologo, il logopedista ed il terapeuta occupazionale.

Le principali patologie trattate sono le malattie neuromuscolari e neurodegenerative, gli esiti di recente stroke e di interventi neurochirurgici e recentemente anche le gravi cerebrolesioni.

Relativamente alle patologie ortopediche si tratta di politraumi, esiti di interventi per fratture di femore o di impianti di protesi in pazienti complessi in genere pazienti con copatologie, in particolare cardiache e respiratorie, non sempre in fase di stabilità.

Le sinergie tra le strutture sanitarie e socio-sanitarie del Consorzio Colibri comprendono: condivisione di obiettivi strategici (posizionamento nel servizio sanitario regionale), comunanza di procedure e adempimenti rispetto a Clinal Governance e a Risk Management (CIO incluso), condivisione di acquisti per le forniture sanitarie, scambi professionali (non solo dei medici di guardia, ma anche con operatori sanitari condivisi), progettazione di offerte assistenziali integrate anche come veri e propri percorsi complementari insieme coi nuovi soci del Consorzio, compartecipazione nei percorsi formativi organizzati dal Provider regionale Santa Viola, condivisione dell'attività didattica (per fisioterapisti, psicologi...), sinergie nell'impegno di ricerca scientifica applicata e nell'organizzazione di convegni.

Sono in atto rapporti di collaborazione finalizzati ad attività di ricerca e formazione con l'Università degli Studi di Bologna e con altri centri italiani e internazionali..

Villa Bellombra è **sede formativa per la Scuola di Specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitazione.**

Inoltre dal 2023 è in essere un **Accordo Quadro tra Università di Bologna e Consorzio Ospedaliero Colibri.** L'Accordo definisce le modalità di collaborazione tra le parti che potranno svilupparsi tramite la stipula di Contratti attuativi nei seguenti ambiti:

- 1) Ricerca, sviluppo e innovazione
- 2) Didattica
- 3) Formazione rivolta ai dipendenti aziendali
- 4) Orientamento al lavoro

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI' E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	--

- 5) Trasferimento tecnologico
- 6) Cooperazione allo Sviluppo, Sostenibilità, Cultura, Sport e innovazione Sociale

Sono stati inaugurati due laboratori congiunti (Joint Lab) con il DIBINEM (Dipartimento Scienze Biomediche e Neuromotorie) e con il DEI (Dipartimento di Elettronica ed Informatica) che prevedono la condivisione fra Villa Bellombra e articolazioni dipartimentali della Università degli Studi di Bologna di know-how e strutture di ricerca allo scopo di promuovere, coordinare ed eseguire progetti di studio e ricerca e per conseguire risultati di elevato valore tecnico-scientifico e valenza applicativa.

Nello specifico la collaborazione con il DEI è finalizzata alle soluzioni tecnologiche per la vita indipendente nelle persone fragili e/o disabili e si sviluppa con le modalità di un **Living Lab**. Tale laboratorio è inteso come un lavoro sul campo fra ricercatori ed utilizzatori con l'obiettivo di studiare le possibili applicazioni di tecnologie assistive con il diretto coinvolgimento dei diretti interessati (pazienti, professionisti e familiari) ed in contesti di vita reale delle persone fragili o disabili.

Nel novembre 2021 Villa Bellombra, insieme alle altre strutture fondatrici del Consorzio Ospedaliero Colibri e alle strutture AIOP, ha aderito al progetto **Accreditation Canada** sincronizzandosi con quello già avviato dall'AUSL di Bologna. Nel dicembre 2023 si è concluso il processo con l'acquisizione del **Certificato di eccellenza livello "diamante"**.

Fra le azioni di miglioramento che questo processo di accreditamento di eccellenza ha portato sono da segnalare una sempre maggiore attenzione alla centralità del paziente e dei famigliari, alla sicurezza del paziente, alla condivisione del progetto terapeutico, alla messa in rete con enti/associazioni esterne.

La Struttura ha implementato un sistema di gestione conforme alla **UNI PdR 125/2022 per la parità di genere** ed ha ottenuto la relativa **Certificazione** nel corso del 2024.

L'organizzazione, in linea con gli obiettivi del sistema di gestione, si impegna a promuovere l'eguaglianza di genere riguardo alla presenza e all'avanzamento professionale delle donne all'interno dell'azienda. Per questo motivo, persegue la valorizzazione delle diversità presenti all'interno della struttura e mira a sostenere processi che favoriscano l'empowerment delle donne nelle attività aziendali.

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

L'adozione di un sistema di gestione come quello sopra descritto ha sicuramente delle ricadute a livello di gestione dei rischi poiché favorisce la creazione di un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso, libero da abusi e molestie, promuovendo la parità di genere e la prevenzione di comportamenti inappropriati.

Gestione del rischio clinico in Azienda (da Piano Programma Aziendale per la sicurezza delle Cure-PPSC)

La sicurezza delle cure rappresenta un tema estremamente rilevante e impegnativo per la complessità e la molteplicità delle problematiche ad essa correlate.

L'Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra già da molti anni ha sviluppato un approccio proattivo con l'adozione di procedure, istruzioni operative, modulistica, ecc., implementando, nel quadro del sistema qualità aziendale (integrato con la gestione della sicurezza delle cure e del rischio) misure per il monitoraggio, l'analisi ed il contrasto del rischio clinico a cui sono esposti pazienti e personale.

Nel 2023 le attività legate alla gestione del rischio e governo clinico sono state implementate con la formazione e l'introduzione dello strumento reattivo **RCA (Root Cause Analysis)** e dallo strumento proattivo **FMEA/FMECA**, utilizzati regolarmente nel 2024.

Il sistema di sicurezza aziendale comprende processi, verifiche e controlli, risorse, declinati in obiettivi pluriennali e step annuali specifici per le diverse aree di criticità, realizzando sinergie fra programmi, e integrazione delle competenze cliniche, assistenziali e tecnico-professionali.

Per il perseguimento di tale obiettivo è istituita la funzione di risk management con i compiti di aumentare la sicurezza delle prestazioni.

Il **“risk manager”** nonché Direttore Sanitario, redige in collaborazione con l'aiuto DS il Piano Programma, ed è responsabile del coordinamento complessivo di esso; in collaborazione con la Direzione Aziendale (titolare di budget) pianifica le attività necessarie e individua responsabilità e attività di coordinamento fra le diverse competenze coinvolte nel **board aziendale** (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, Responsabile della Formazione (anche aiuto della DS), Responsabile Qualità, Responsabile medico di Struttura, Coordinatori Infermieristici. Nel board si realizzano sinergie stabili atte ad integrare diversi aspetti della sicurezza (rischio infettivo, formazione, sicurezza degli operatori, prevenzione infortuni, qualità, rischio di cadute...).

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

Il board aziendale ha il mandato di gestire, in relazione alle specifiche competenze, gli aspetti del risk management e registra tutte le attività svolte.

Il coinvolgimento dell'Ufficio Legale è assicurato da professionisti esterni.

L'OPA Villa Bellombra, nell'ottica della sensibilizzazione continua alla sicurezza delle cure, aderisce ogni anno alla giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita (**World Patient Safety Day**) tramite informazione/formazione fornita a pazienti, parenti e operatori utilizzando il circuito interno TV e i social (nell'anno 2024 il tema è stato centrato sul miglioramento della diagnosi per la sicurezza dei pazienti-Improving diagnosis for patient safety).

3. Strumenti/Fonti informative sulla sicurezza delle cure e relativi interventi per la prevenzione e riduzione del rischio clinico

Fonti informative minime:

Tipologia	INCIDENT REPORTING – EVENTI AVVERSI E NEAR MISS
Letteratura/Normativa di riferimento	-DM 2 aprile 2015, n.70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera" (Standard generali di qualità per i presidi ospedalieri-Gestione del Rischio clinico). -Legge di Stabilità 2016 (Legge n. 208 del 28 dicembre 2015, art. 1 comma 539). -DGR 1943/2017 "Approvazione requisiti generali e procedure per il rinnovo dell'accreditamento delle strutture sanitarie" (6° Criterio Appropriatezza clinica e sicurezza).
Descrizione dello strumento/ flusso informativo	Definizione L'incident reporting è un sistema di segnalazione, nato nelle organizzazioni ad alto rischio e successivamente adattato al contesto sanitario. Lo strumento consente ai professionisti sanitari di descrivere e comunicare <i>eventi avversi</i> - definiti come danni involontari causati dal sistema sanitario o dalla malattia del

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	--	---

	paziente (Brennan et al., 1991) – e cosiddetti <i>near miss</i> – definiti come “eventi evitati” associati ad errori con la potenzialità di causare un evento avverso, che però non si verifica per effetto del caso o perché intercettato o perché non comporta effetti indesiderati per il paziente (Ministero della salute, 2007). Obiettivi La raccolta sistematica delle informazioni inerenti gli eventi e/o quasi eventi e la periodica lettura e interpretazione delle segnalazioni consente di creare “massa critica” per promuovere la conoscenza di rischi presenti o potenziali all’interno delle strutture sanitarie e di accrescere quindi la consapevolezza di aree critiche dell’organizzazione, sia a livello locale che centrale. Lo scopo principale di questo sistema di segnalazione volontaria (così come di altri sistemi basati sullo stesso principio) è quello di apprendere dall’esperienza (learning), di acquisire informazioni indispensabili per la gestione del rischio e di adottare misure idonee a ridurre e/o a prevenire il ripetersi degli eventi. Un limite intrinseco dello strumento, legato alla volontarietà delle segnalazioni, è la sottostima o la sovrastima degli eventi, a seconda della “sensibilità” del segnalatore. Ma l’incident reporting non ha finalità epidemiologiche e le segnalazioni raccolte non possono in alcun modo essere considerate valide per stimare l’incidenza o la prevalenza degli eventi medesimi. I dati raccolti sono quindi da leggere con una certa cautela e con una prospettiva chiara: un elevato numero di segnalazioni (di eventi o <i>near miss</i>) non indica un minore livello di sicurezza garantito da quell’Azienda o da quel Dipartimento/Struttura, e viceversa un numero ridotto di segnalazioni non corrisponde necessariamente a un elevato livello di sicurezza. In entrambi i casi infatti entra in gioco la propensione alla segnalazione, a sua volta influenzata da elementi come la diffusione della cultura della non colpevolizzazione del singolo
--	---

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI' E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	---	--

	professionista, la solidità del sistema delle segnalazioni e la capacità di apprendimento e risposta dell'organizzazione. In definitiva, l'incident reporting è da intendersi da un lato come uno strumento di apprendimento continuo, utile a implementare azioni di cambiamento (come iniziative formative, diffusione di procedure e soluzioni, miglioramento del clima lavorativo, ecc.), dall'altro come una spia di allarme di un sistema con la capacità di intercettare (almeno) una parte degli eventi avversi. <i>Fonte: Dossier ASSR n. 250/2015, pagg. 15 e 16.</i> -Il flusso informativo interno è descritto nella Procedura Generale 045 "Gestione degli eventi avversi e quasi eventi" del maggio 2023 (par. 5.1 Segnalazione degli eventi avversi alla RER-Incident Reporting) La scheda di Incident Reporting compilata dall'operatore/professionista viene trasmessa al coordinatore di funzione che la invierà al Direttore Sanitario/o delegato/referente per la gestione del rischio che ne manterrà copia cartacea. In caso di evento avverso di particolare gravità, il Direttore Sanitario-Risk manager avvia un'indagine interna per stabilire se soddisfa i criteri per essere definito evento sentinella.
Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree d'intervento	Rispetto al 2018 (57), 2019 (42), 2020 (29), 2021 (50), 2022 (47), 2023 (85), nel 2024 ci sono state 58 segnalazioni , di queste: • 54 riguardano le cadute, • 3 riguardano la gestione farmaco • 1 riguarda una procedura infermieristica
Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	-Durante i team sono stati discussi i singoli casi e si è provveduto a richiamare i professionisti all'osservanza delle procedure in essere non ricorrendo reiterazione dello stesso incidente né alcun incidente grave che richiedesse apertura formale di azioni di miglioramento con responsabilità e indicatori formalizzati.
Valutazione risultati e prospettive future	-La valutazione dei risultati sarà effettuata e condivisa nel riesame di direzione.

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	---	---

	-Prospettive future comprendono nel 2025 all'interno di collettivi una sempre maggiore sensibilizzazione del personale alla segnalazione dei quasi eventi al fine di implementare l'approccio proattivo e nello stesso tempo una sensibilizzazione alla segnalazione degli eventi avversi al fine di una loro valutazione (Root Cause Analysis) ed eventuale avvio di azioni di miglioramento. Il personale sarà invitato a incrementare la segnalazione non solo delle cadute ma anche di tutte le altre tipologie di eventi. Nota: Dal 2023 a seguito della dismissione del browser explorer si è definito tramite scambio di mail di inviare un file cumulativo "Segnalazioni Incident Reporting" una volta l'anno in Regione tramite mail, avendo cura di archiviare tutte le schede cartacee di segnalazione fino a risoluzione del problema tecnico regionale. -Nel 2025 avrà luogo l'avvio di SegnalER per gli ospedali privati
--	---

Tipologia	CADUTE
Letteratura/Normativa di riferimento	- Raccomandazione ministeriale N°13 per la prevenzione e la gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie rev. 2011 - Linee di indirizzo regionali RER sulle cadute in ospedale- 2016
Descrizione dello strumento/ flusso informativo	La rilevazione avviene tramite il sistema di incident reporting sopra descritto. L'incidenza delle cadute riferito alle giornate di degenza è presente negli indicatori valutati in corso di Riesame di Direzione.
Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	Delle 58 segnalazioni 54 riguardano le cadute accidentali dei pazienti; di queste: 23 sono cadute senza danno, 29 con danno da minore a moderato e 2 con danno maggiore. -Il dato sulle cadute accidentali dei pazienti è in linea con il dato nazionale che rileva la caduta accidentale come il più comune

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	--	---

	evento avverso negli ospedali e nelle strutture sociosanitarie.
Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	-Per prevenire le cadute, l'Ospedale privato accreditato Villa Bellombra, sostiene da anni l'applicazione di strumenti per la valutazione del rischio: -valutazione multifattoriale del paziente, -valutazione ambientale (tramite compilazione semestrale e al bisogno di una Check list di controllo della sicurezza ambientale), -l'uso di buone pratiche assistenziali, -l'informazione dei pazienti (è in uso la distribuzione di opuscoli informativi per prevenire le cadute in ospedale e sono stati affissi manifesti alle pareti della struttura) e dei caregivers, -lo sviluppo di procedure per la gestione dei pazienti con patologie e/o terapie che aumentano il rischio, -il monitoraggio teso alla verifica della adesione alle buone pratiche di prevenzione. In particolare: - è in essere il Piano Prevenzione cadute 2024 (descritto nel Piano Programma 2024); - è in vigore la Procedura generale PG 028 "Prevenzione e gestione delle cadute", redatta in conformità alle Linee Guida regionali e aggiornata successivamente con i criteri per la definizione di Evento Sentinella "caduta di paziente" ai fini della segnalazione alla RER e al Ministero della Salute (flusso SIMES) -Dopo aver svolto in febbraio 2024 un corso di formazione "La metodologia FMEA/FMECA: uno strumento potente per governare i processi", è stata attuata una <u>FMEA sulla prevenzione delle cadute</u> - Sono da anni a disposizione degli operatori corsi FAD regionali aggiornati sulla piattaforma e-laber. - Da novembre 2023 nell'ambito dell'Accordo Quadro sottoscritto

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

	fra il Consorzio Colibri e l'Università degli Studi di Bologna, è in corso una collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria (DEI) per costituire un Laboratorio sulle soluzioni tecnologiche per la vita indipendente nelle persone fragili e/o disabili da intendersi come lavoro "sul campo" fra ricercatori ed utilizzatori (LIVING LAB). La finalità è lo sviluppo di applicazioni assistenziali di tecnologie con sensori indossabili, Internet of Things (IoT) ed Intelligenza Artificiale, in contesti di vita reale delle persone fragili o disabili e con il diretto coinvolgimento dei pazienti, dei professionisti e dei familiari. Pertanto è stato identificato il "rischio di caduta" come terreno principale sul quale è stato avviato il percorso di collaborazione. Gli approfondimenti tecnici ed assistenziali nel Living Lab si potranno sviluppare in direzione della identificazione di profili di rischio e delle modalità di monitoraggio.
Valutazione risultati e prospettive future	-La valutazione dei risultati viene effettuata e condivisa nel riesame di direzione. -Si proseguirà con il monitoraggio aziendale e regionale Una volta l'anno tramite mail sarà inviato in Regione il format "Segnalazioni cadute" fino a risoluzione del problema tecnico regionale avendo cura di archiviare tutte le schede cartacee. -Da gennaio 2024 la Procedura Generale "Prevenzione e gestione delle cadute" è in corso di aggiornamento.

Tipologia	EVENTI SENTINELLA – MONITORAGGIO AGENAS
Letteratura/Normativa di riferimento	- Protocollo per il Monitoraggio degli Eventi Sentinella- Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali – Osservatorio Nazionale sugli eventi sentinella - Luglio 2009 - Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali- Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio degli errori

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	--	---

	in sanità (SIMES)- Decreto 11 dicembre 2009 -Circolare RER prot. PG/2016/514225 del 06.07.2016 relativa alle nuove schede SIMES C e D -Lettera Regionale prot. PG/2022/1210389 del 06.12.2022 contenente le indicazioni operative per la gestione immediata della fase acuta degli eventi sentinella con le specifiche da seguire. - Protocollo per il Monitoraggio degli Eventi Sentinella-Ministero della Salute–Dipartimento della programmazione, dei dispositivi medici, del farmaco e delle politiche a favore dell'SSN Ufficio 3 Qualità, Rischio Clinico e Programmazione Ospedaliera-Luglio 2024
Descrizione dello strumento/flusso informativo	Definizione Il Ministero definisce <i>evento sentinella</i> un <i>evento avverso di particolare gravità, potenzialmente evitabile, che può comportare morte o grave danno al paziente e/o che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario</i>. Il verificarsi di un solo caso è sufficiente per dare luogo ad un'indagine conoscitiva diretta ad accertare se vi abbiano contribuito fattori eliminabili o riducibili e per attuare le adeguate misure correttive da parte dell'organizzazione. Strumenti: - <u>Schede ministeriali A e B (SIMES) per la segnalazione degli eventi</u> La <u>scheda A</u> va effettuata <u>il prima possibile dopo l'accadimento o dopo l'avvenuta conoscenza dell'evento</u> da parte del risk manager. La <u>scheda B</u> viene trasmessa <u>entro 60 giorni solari</u> dall'invio della scheda A con l'analisi delle cause e dei fattori contribuenti e la definizione del piano di azione. Qualora l'analisi non evidenziasse alcuna causa profonda o alcun fattore contribuente, il risk manager indicherà sul sistema SIMES la

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	--	---

	causale “NON SONO STATE ACCERTATE CAUSE E FATTORI CHE HANNO CONTRIBUITO A DETERMINARE L’EVENTO SENTINELLA”, e, di conseguenza, non sarà necessario inserire il relativo piano d’azione. È raccomandato di verificare che le azioni di miglioramento risultino congruenti (quantitativamente e qualitativamente con fattori). - <u>Scheda C</u> in caso di alcuni eventi sentinella specifici, da aggiornare <u>entro 9 mesi dalla segnalazione</u> -Monitoraggio predisposto da Agenas <i>Agenas</i> (Agenzia Nazionale per i servizi sanitari regionali) ha sviluppato un sistema dinamico di <i>monitoraggio</i> dell’applicazione delle raccomandazioni per la prevenzione degli eventi sentinella, pubblicate dal Ministero della Salute, sistema che si propone di supportare le Regioni e Province Autonome nell’osservazione costante dello stato di implementazione di ciascuna di esse da parte delle strutture sanitarie. L’applicativo Agenas è composto, per ogni raccomandazione, di un questionario di valutazione per la verifica dello stato di applicazione delle raccomandazioni ministeriali sugli eventi sentinella. Il flusso informativo interno è descritto nella Procedura Generale 045 “Gestione degli eventi avversi e quasi eventi” del maggio 2023 (par. 5.2 Particolari tipi di eventi avversi- eventi sentinella e par. 5.3 Indicazioni specifiche per le comunicazioni di eventi avversi in sanità- eventi sentinella)
Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	-Nel 2024 si è verificato 1 evento sentinella, regolarmente trasmesso al Ministero della Salute tramite i canali istituzionali. Nello specifico si è trattato di una paziente in autonomia deambulatoria con girello che si è alzata autonomamente dal

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	---	---

	letto per prendere il telefono cellulare, senza chiedere aiuto agli operatori e senza calzature e deambulatore, cadendo. In seguito alla caduta e al sospetto di un trauma maggiore si è provveduto nelle immediatezze dell'evento a inviare la paziente con ambulanza in PS, dove veniva diagnosticata frattura di femore. -L'Ospedale privato accreditato Villa Bellombra aderisce al monitoraggio Agenas dal 2017. Molta importanza è data alle seguenti Raccomandazioni: <u>-Raccomandazione n° 1–Corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di cloruro di potassio-KCL ed altre soluzioni concentrate contenenti potassio</u> <u>-Raccomandazione n° 4-Raccomandazione per la prevenzione del suicidio di paziente in ospedale</u> <u>-Raccomandazione n° 5–Raccomandazione per la prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO</u> <u>-Raccomandazione n° 7-Raccomandazione per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica</u> <u>-Raccomandazione n° 8–Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari</u> <u>-Raccomandazione n° 9–Raccomandazione per la prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali</u> <u>-Raccomandazione n° 12-Prevenzione degli errori in terapia con farmaci “Look-alike/sound alike</u> <u>-Raccomandazione n° 13 -Raccomandazione per la prevenzione e la gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie</u> <u>-Raccomandazione n°17-Raccomandazione per la riconciliazione della terapia farmacologica</u> <u>-Raccomandazione n° 18-Raccomandazione per la prevenzione</u>
--	---

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	--	---

	<u>degli errori in terapia conseguenti all'uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli</u> <u>-Raccomandazione n° 19-Raccomandazione per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide</u>
Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	-Circa l'evento sentinella verificatosi, in seguito all'evento si è provveduto a sensibilizzare il personale riguardo le raccomandazioni e le indicazioni cui devono attenersi rigorosamente i pazienti con qualunque problema di motilità, indipendentemente dalla genesi. -Aggiornamento delle procedure generali (trasversali alle strutture del Consorzio Ospedaliero Colibri) e specifiche dell'Ospedale privato Accreditato Villa Bellombra. -Attuazione di corsi di formazione. Nello specifico per ciascuna raccomandazione applicabile: <u>-Raccomandazione n°1- Corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di cloruro di potassio-KCL ed altre soluzioni concentrate contenenti potassio</u> È in vigore la Procedura Generale 025 Gestione in sicurezza delle soluzioni di potassio Nella struttura non vengono comprate, né detenute, né utilizzate soluzioni di potassio concentrate; l'approvvigionamento è gestito dalla Direzione Sanitaria - <u>Raccomandazione n° 4-Raccomandazione per la prevenzione del suicidio di paziente in ospedale"</u> È in corso di redazione una procedura generale <u>-Raccomandazione n°5 –Raccomandazione per la prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO</u> È in vigore la procedura interaziendale aggiornata dal SIMT (servizio di Immunoematologia e trasfusionale Area Metropolitana Bologna) e la corretta applicazione della procedura viene monitorata ad ogni prestazione

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI' E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	---	--

	<u>-Raccomandazione n° 7-Raccomandazione per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica</u> È in vigore la Procedura Generale 034 Gestione dei farmaci (si rimanda alla scheda sicurezza farmaci) <u>-Raccomandazione n° 8–Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari</u> È in vigore la Procedura Generale 042 Gestione atti di violenza a danno degli operatori (si rimanda alla scheda atti di violenza a danno degli operatori sanitari) <u>-Raccomandazione n° 9–Raccomandazione per la prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali</u> È in vigore la Procedura Generale 045 Segnalazione e gestione degli eventi avversi e dei quasi eventi (si rimanda alla scheda dispositivo-vigilanza) <u>-Raccomandazione n° 12 - Prevenzione degli errori in terapia con farmaci “Look-alike/sound alike</u> <u>È in vigore la Procedura generale 034 Gestione dei farmaci (si rimanda alla scheda sicurezza farmaci)</u> <u>-Raccomandazione n° 13 -Raccomandazione per la prevenzione e la gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie</u> È in vigore la Procedura Generale 028 Prevenzione e gestione delle cadute (vedi scheda cadute). <u>-Raccomandazione n° 17-Raccomandazione per la riconciliazione della terapia farmacologica</u> È in vigore la Procedura Generale 034 Gestione dei farmaci (si rimanda alla scheda sicurezza farmaci) <u>-Raccomandazione n° 18-Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia conseguenti all'uso di abbreviazioni.</u>
--	---

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

	<u>acronimi, sigle e simboli</u> È in vigore la Procedura Generale 034 Gestione dei farmaci (si rimanda alla scheda sicurezza farmaci) <u>-Raccomandazione n° 19-Raccomandazione per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide)</u> È in vigore la Procedura Generale 034 Gestione dei farmaci (si rimanda alla scheda sicurezza farmaci)
Valutazione risultati e prospettive future	-Si procederà con la segnalazione degli eventi sentinella e l'adesione al monitoraggio Agenas, con l'obiettivo di allinearsi con quanto richiesto dalle Raccomandazioni Ministeriali. -Aggiornamento della Procedura Generale 045 Gestione degli eventi avversi e dei quasi eventi in particolare nel par. 5.2 Particolari tipi di eventi avversi (eventi sentinella) e nel par. 5. 3 Indicazioni specifiche per la comunicazione di eventi avversi in sanità (eventi sentinella).

Tipologia	ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI
Letteratura/Normativa di riferimento	-Raccomandazione Ministeriale n° 8 del 2007-Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari -Raccomandazione per la Prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari-Regione Emilia Romagna, maggio 2010 -D.Lgs 81/2008 "Testo unico sulla sicurezza sul lavoro" -Nota Regione Emilia Romagna PG/2016/0383059 del 24/05/2016 "Istruzione Operativa per gli accadimenti relativi alla violenza a danno degli operatori sanitari" -Circolare RER prot. PG/2018/564542 del 05/09/2018 "Scheda segnalazioni di episodi di violenze e indicazioni per la stesura del Piano prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari" - Legge 14 agosto 2020 n. 113 "disposizioni in materia di

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	--	---

	sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni" - Agenda 2023: implementazione del Global Patient Safety Action Plan 2021-2030
Descrizione dello strumento/flusso informativo	Definizione - <u>Evento aggressivo</u> : il National Institute of Occupational Safety and Health definisce la violenza su posto di lavoro come <i>“ogni aggressione fisica, comportamento minaccioso o abuso verbale”</i> - <u>Evento Sentinella</u> : violenza grave a danno di operatore sanitario con importanti conseguenze lesionali o la morte - <u>Molestia</u> : qualunque comportamento verbale, non verbale o fisico di natura sessuale, discriminatoria (legata al genere o all'orientamento) con lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una persona. -L'operatore vittima di <u>episodio aggressivo</u> segnala l'evento al capo-servizio tramite la compilazione della scheda <u>Mod. EST G 056 RER Scheda di segnalazione episodi di violenza</u> , che viene inviata al Direttore Sanitario/Risk manager e al RSPP. Le schede vengono analizzate valutando anche la presenza di criteri per considerare l'episodio un <u>“evento sentinella”</u> (nel caso flusso SIMES). In caso di infortunio: flusso INAIL. -Nel caso di segnalazione di <u>episodio di molestia</u> la scheda da compilare è il <u>MOD. G AM 021 Scheda di segnalazione episodi di molestia</u> . La scheda va poi consegnata alla direzione sanitaria oppure all'RSPP della Struttura, che si incaricheranno degli approfondimenti del caso e degli eventuali adempimenti di legge collegati. -Il Servizio di Prevenzione e Protezione, destinatario di tutte le segnalazioni di eventi aggressivi o di molestie a prescindere dalla loro tipologia o gravità, effettua la registrazione dei singoli eventi in un data base definito “registro eventi aggressivi e

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

	molestie a danno operatori” contenente campi prestabiliti. La registrazione dell’evento deve essere garantita entro il mese di accadimento. -I dati relativi agli atti di violenza vengono periodicamente richiesti su apposito tracciato dalla RER.
Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	-Il flusso degli episodi di violenza a danno degli operatori a livello aziendale ed il monitoraggio delle azioni di miglioramento sono parte integrante del Piano Programma del rischio aziendale (PREVIOS). - E' in vigore la Procedura Generale 042 Gestione atti di violenza a danno degli operatori sanitari, aggiornata nel novembre 2024 -Nel 2024 sono stati registrati 2 eventi PREVIOS, regolarmente descritti nel format regionale. Il primo episodio verificatosi nel marzo 2024 trattasi di un’aggressione verbale ai danni di una fisioterapista con utilizzo di frasi non idonee e apprezzamenti personali talvolta anche con tentativi di approccio fisico. Il secondo episodio verificatosi nel settembre 2024 trattasi di un’aggressione verbale con minacce e parole offensive nei confronti di un’infermiera, durante la somministrazione della terapia, da parte di un parente, in seguito ad un richiamo da parte dell’operatrice nei confronti del marito della paziente che maneggiava il tagliafarmaci posto sul carrello.
Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	Nel Dicembre 2024 è stato svolto il corso di formazione Prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari e prevenzione dei maltrattamenti nei confronti dei pazienti, con presentazione della nuova scheda di rilevazione degli eventi e introduzione della segnalazione di evento molesto nei confronti degli operatori.
Valutazioni risultati e	-Le valutazioni, i dati e le azioni di miglioramento vengono

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

prospettive future	condivise durante il Riesame di Direzione e la Riunione Annuale della Sicurezza. -È prevista anche nel 2025 una formazione specifica in corso di collettivi.
---------------------------	--

Tipologia	DISPOSITIVO- VIGILANZA
Letteratura/Normativa di riferimento	-D. Lgs.46/97 “Attuazione della direttiva 93/42/CEE, concernente i Dispositivi Medici” -D. Lgs.332/00 “Attuazione della direttiva 98/79/CE relativa ai dispositivi medico diagnostici in vitro” -Circolare del Ministero della Salute 27 luglio 2004 “Vigilanza sugli incidenti con Dispositivi Medici” -Decreto ministeriale 15 novembre 2005 “Approvazione dei modelli di schede di segnalazione di incidenti o mancati incidenti, che coinvolgono dispositivi medici e dispositivi medico-diagnostici in vitro” -Norma tecnica EN ISO 13485:2016 -Circolare 8 luglio 2021 del Ministero della Salute “Indicazioni per la vigilanza sugli incidenti verificatisi dopo l'immissione in commercio, alla luce degli artt. 87,88,89 e 90 del regolamento UE 745/2017” -Circolare 12 novembre 2021 Ministero della Salute “Nuovo Regolamento DM” - Decreto 31 marzo 2022 Ministero della Salute (GU 16 aprile 2022) “Istituzione rete di dispositivo vigilanza e del sistema informativo a supporto della stessa” -D.Lgs 137/5 agosto 2022 e 138/5 agosto 2022 -Circolare del Ministero della Salute 11 ottobre 2022 -Circolare Ministeriale 29 novembre 2022 -DM 26 gennaio 2023 -Circolare Ministero della Salute 6 giugno 2023 -Lettera RER prot. PG/2024/218017 del 29.02.2024 relativa al nuovo

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	--	---

		sistema SegnalER per invio segnalazioni dal 01.01.2024																	
Descrizione dello strumento/flusso informativo		Le attività concernenti la segnalazione di incidente sono:																	
		-l'operatore sanitario comunica al RAV (Responsabile Aziendale della Vigilanza) l'avvenuto incidente																	
		-il RAV controlla, integra e valida la segnalazione																	
		-il RAV effettua la doppia segnalazione su "Dispovigilance" e "Database regionale"																	
		-il RAV informa il fabbricante																	
		<table><tr><td></td><td>MINISTERO DELLA SALUTE</td><td>REGIONE</td><td>FABBRICANTE</td></tr><tr><td>INCIDENTI GRAVI</td><td>Modulo Online Dispovigilance ¹</td><td>Modulo segnalazione incidente RER ²</td><td>Modulo segnalazione incidente da Dispovigilance ¹</td></tr><tr><td>INCIDENTI</td><td>Segnalazione <u>Facoltativa</u></td><td>Modulo segnalazione incidente RER ²</td><td>Modulo segnalazione incidente RER ²</td></tr><tr><td>RECLAMI</td><td>Nuovo modulo Ministeriale ³</td><td>Nuovo modulo Ministeriale ³ <u>Facoltativo</u></td><td>Nuovo modulo Ministeriale ³</td></tr></table>					MINISTERO DELLA SALUTE	REGIONE	FABBRICANTE	INCIDENTI GRAVI	Modulo Online Dispovigilance ¹	Modulo segnalazione incidente RER ²	Modulo segnalazione incidente da Dispovigilance ¹	INCIDENTI	Segnalazione <u>Facoltativa</u>	Modulo segnalazione incidente RER ²	Modulo segnalazione incidente RER ²	RECLAMI	Nuovo modulo Ministeriale ³
	MINISTERO DELLA SALUTE	REGIONE	FABBRICANTE																
INCIDENTI GRAVI	Modulo Online Dispovigilance ¹	Modulo segnalazione incidente RER ²	Modulo segnalazione incidente da Dispovigilance ¹																
INCIDENTI	Segnalazione <u>Facoltativa</u>	Modulo segnalazione incidente RER ²	Modulo segnalazione incidente RER ²																
RECLAMI	Nuovo modulo Ministeriale ³	Nuovo modulo Ministeriale ³ <u>Facoltativo</u>	Nuovo modulo Ministeriale ³																
¹ Modulo online dispovigilance: https://www.salute.gov.it/DispoVigilancePortaleRapportoOperatoreWeb/																			
² Mod. EST G 062 Disp Med- Segnalazioni_VDM_RER																			
³ Mod. EST G 062B Modulo segnalazione reclami MdS																			
Per i reclami al Ministero della Salute:																			
-su DM (Dispositivi Medici) → reclamidm@sanita.it																			
-su IVD (Dispositivi in vitro) → reclamiivd@sanita.it																			
Tempi di segnalazione:																			
<u>Incidente grave</u> è obbligatorio effettuare segnalazione a Ministero della Salute (MdS) e fabbricante con la massima urgenza e comunque non oltre i 10 gg																			
<u>Incidente non grave</u> è obbligatorio effettuare segnalazione al fabbricante non oltre i 30 gg. E' possibile dare comunicazione al MdS.																			

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

	-Il RAV terrà inoltre copia archiviata delle segnalazioni inviate.
Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	Nel 2024 non si sono verificate segnalazioni di incidenti gravi, incidenti e reclami
Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	È applicata la Procedura Generale 045 "Gestione degli eventi avversi e dei quasi eventi" del 04.05.2023 (par. 5.4 Dispositivo Vigilanza)
Valutazione risultati e prospettive future	La valutazione e condivisione dei dati viene effettuata in corso di riesame di Direzione e attraverso condivisione di documentazione specifica. -Anche nel 2025 si prevede la partecipazione dei referenti aziendali agli incontri informativi/formativi organizzati dal Coordinamento Regionale per la Dispositivo vigilanza.

Tipologia	SICUREZZA DEL FARMACO E FARMACOVIGILANZA
Letteratura/Normativa di riferimento	Raccomandazione n° 7 - Raccomandazione per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica (marzo 2008) -Raccomandazione n°12 - Prevenzione degli errori in terapia con farmaci "Look-alike/sound alike" (agosto 2010) -Raccomandazione n°17 – Raccomandazione per la riconciliazione farmacologica (dicembre 2014) -Raccomandazione n°18 – Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia conseguenti all'uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli (settembre 2018) -Raccomandazione n°19 - Raccomandazione per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide (novembre 2019) -Decreto Ministero della Salute 30 aprile 2015 – Procedure operative e soluzioni tecniche per un'efficace azione di

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	--	---

	farmacovigilanza adottate ai sensi del comma 344 dell'articolo 1 della legge 24 dicembre 2012, n. 228. -DM Ministero Salute 31.05.2019 Farmacovigilanza-Segnalazione reazione avversa farmaci ADR
Descrizione dello strumento/flusso informativo	-I.R. (vedere scheda Incident Reporting) L'attenzione è rivolta a tutti gli errori in terapia (medication error): errori di prescrizione, di distribuzione, di allestimento/preparazione, di somministrazione. -Evento sentinella Tra gli eventi sentinella codificati dal Sistema Italiano Monitoraggio Errori in Sanità (SIMES) vi è l'evento: "Morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica". Al verificarsi di tale evento sentinella deve essere quindi effettuata la trasmissione al sistema ministeriale SIMES -La Farmacovigilanza, secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, è "la scienza e le attività associate alla raccolta, valutazione, comprensione e prevenzione degli eventi avversi o di qualsiasi altro problema correlato all'uso dei medicinali" E' un sistema obbligatorio di segnalazione delle adverse drug reaction (ADR): tale denominazione ricomprende, oltre ad un effetto nocivo e non voluto conseguente all' uso autorizzato di un medicinale a dosi normali, anche gli errori terapeutici, l'uso improprio, l'abuso del medicinale e l'uso off label. Obiettivo è quello di assicurare un rapporto beneficio/rischio favorevole per la popolazione, in quanto le segnalazioni di sospette reazioni avverse (ADR-Adverse Drug Reaction) consentono di rilevare potenziali segnali di allarme relativi all'uso dei medicinali al fine di renderli più sicuri. -Tali eventi devono essere segnalati nella rete nazionale di farmacovigilanza solo se hanno causato una sospetta reazione avversa (obbligo di segnalazione delle reazioni avverse a farmaco attraverso lo specifico flusso informativo previsto dalla

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

	normativa vigente: scheda disponibile sul sito dell'Agenzia Italiana del Farmaco).
Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	-Non risultano effettuate segnalazioni da parte degli operatori sanitari in relazione alla farmacovigilanza
Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	-Aggiornamento nel maggio 2024 della Procedura generale (trasversale alle strutture del Consorzio Ospedaliero Colibri) 034 Gestione dei farmaci con il Mod. G ME 009 Lista di abbreviazioni, simboli e modalità di indicazione dei dosaggi NON utilizzabili. -Nello specifico per ciascuna raccomandazione interessante i farmaci, quale le <u>Raccomandazioni n° 7, 12, 17, 18, 19, sono in vigore:</u> - la "Procedura Generale 034 Gestione dei farmaci - la "Procedura Specifica VB 009 Gestione dei farmaci e dei presidi sanitari" (aggiornata in dicembre 2023) - la "Procedura Generale 040 Gestione dei farmaci stupefacenti (ospedali Villa Bellombra e Santa Viola)
Valutazioni risultati e prospettive future	La valutazione dei risultati e la loro condivisione si attua durante il Riesame di direzione. Prospettive future: una maggiore condivisione con i professionisti di tutti i richiami, limitazioni e note informative emesse dall'AIFA.

Tipologia	CONTENZIONI
Letteratura/Normativa di riferimento	- Regione Emilia-Romagna, circolare 16 del 22/10/2009 "Disciplina delle contenzioni fisiche nei Servizi psichiatrici di diagnosi e cura" - Delibera di Giunta Regionale 9 novembre 2009, n. 1706 "Individuazione di aree di miglioramento della qualità delle cure e integrazione delle politiche assicurative e di gestione del

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	---

	rischio” - DGR RER 1095/2010, recante i requisiti specifici per l'accreditamento delle strutture di geriatria ospedaliera per acuti - DGR RER 419/2012, recante i requisiti specifici per l'accreditamento delle strutture di Medicina Interna - Legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie” - Determinazione della Giunta Regionale 10 marzo 2021, n. 4125 “Approvazione del documento di indirizzo tecnico alle strutture Sanitarie della Regione in materia di buone pratiche per la prevenzione della contenzione” - Linee di programmazione e di finanziamento delle aziende sanitarie per l'anno 2022 (DGR 1772/2022, DGR 1237/2023)
Descrizione dello strumento/flusso informativo	La contenzione non è un atto con valenza terapeutica, nel senso che non è finalizzato al superamento di uno stato di malattia, ma assume il significato di un atto necessario, finalizzato alla tutela della salute e della vita per la gestione di comportamenti che mettono a rischio l'incolumità fisica e la sicurezza del paziente stesso, degli altri pazienti e del personale. Le ragioni che inducono ad applicare un mezzo di contenzione nel setting ospedaliero sono principalmente la prevenzione delle cadute, la protezione dei presidi al fine di prevenire l'interruzione di terapie o la rimozione degli stessi e per garantire la sicurezza della persona assistita soprattutto se presenta uno stato confusionale e/o agitazione psicomotoria.
Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	Attraverso la valutazione di ciascun paziente e l'attuazione di interventi mirati alla riduzione dei fattori di rischio personali ed ambientali è possibile prevenire e comprimere il rischio di caduta. Tale valutazione oltre che clinica viene fatta attraverso la scheda multifattoriale del rischio caduta e successivamente

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

	attraverso la eventuale compilazione del modulo delle contenzioni (mod. G ME 006 Consenso informato contenzione meccanica parziale) La contenzione viene applicata limitatamente ai casi strettamente necessari, sostenuta da prescrizione medica e supportata da documentate valutazioni assistenziali da parte del personale infermieristico, dopo aver corretto le cause scatenanti ed adottato ogni possibile strategia assistenziale alternativa ad essa, che comprenda interventi relazionali, interventi sull'ambiente ed il coinvolgimento del paziente stesso, dove possibile, e del suo nucleo familiare, favorendone la presenza continua e la collaborazione La scelta deve essere limitata al tempo minimo indispensabile, con le adeguate precauzioni durante l'applicazione
Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	-È in essere la Procedura generale PG 027 Contenzione che comprende anche gli indicatori che monitorano il fenomeno La procedura prevede che la contenzione venga applicata solo a seguito di valutazione medica, consenso informato e disposizione scritta in cartella clinica circa le motivazioni che ne hanno comportato l'attivazione. Durante il periodo di contenzione, esclusivamente limitato allo stato di necessità circostanziale, il paziente è costantemente monitorato dal personale sanitario.
Valutazione risultati e prospettive future	-La valutazione dei risultati viene effettuata durante il riesame di direzione -È in corso di aggiornamento la Procedura Generale 027 -E' in corso di sviluppo un cruscotto di indicatori specifici, fra cui quelli relativi alle contenzioni

Tipologia	LESIONI DA PRESSIONE
Letteratura/Normativa di	-Dossier RER 94/2004 - Raccomandazioni per la prevenzione

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	--	---

riferimento	delle lesioni da decubito - Linee di indirizzo RER 2018 – Linee di indirizzo Regionali sulla prevenzione delle lesioni da pressione nell'assistenza ospedaliera e territoriale
Descrizione dello strumento/flusso informativo	<u>Lesione da pressione</u> Per ulcera da pressione o lesione/danno da pressione s'intende una lesione localizzata alla cute e/o al tessuto sottostante, solitamente localizzata su una prominenza ossea, come conseguenza diretta di una elevata/prolungata compressione, o di forze di taglio o stiramento, che determinano uno stress meccanico ai tessuti e la strozzatura dei vasi sanguigni (EPUAP/NPUAP 2016) -Dal 2021 è in vigore un database per il monitoraggio e la registrazione delle <u>lesioni sviluppatesi prima e dopo il ricovero</u> . Il database contiene una serie di items (<u>sede, grado, esito</u>) che vengono regolarmente monitorati
Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	Vengono effettuate: -rilevazione del rischio di sviluppare lesioni da pressione con scala di Braden, indicazione soggetto a rischio con specifica rilevazione -monitoraggio in cartella clinica della gestione della lesione (valutazione e medicazione) - L'incidenza durante il ricovero nel <u>2024</u> , è stata dell'1,9% contro l'1,7% registrato nel 2023. Nel corso dell'anno 2024, tra i pazienti che, al momento dell'ingresso, presentavano lesioni da pressione, si è registrato un incremento del tasso di guarigione, pari al 52%, e un aumento del tasso di miglioramento delle lesioni, pari al 31%, rispetto ai dati rilevati all'anno 2023, che si attestavano rispettivamente al 27% e al 43%.
Interventi/azioni correttive e di miglioramento	-In ottobre 2024 si è svolto un corso di formazione per gli infermieri, medici, OSS

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	---

effettuate nel periodo di riferimento	-Sono a disposizione corsi FAD regionali sulla piattaforma e-laber
Valutazione risultati e prospettive future	-I vari indicatori vengono valutati in corso di riesame di direzione -In maggio 2025 sarà svolto un nuovo corso di formazione, trasversale alle strutture del Consorzio Colibri

Tipologia	EMOVIGILANZA
Letteratura/Normativa di riferimento	-Legge 21 ottobre 2005, n.219 Nuova disciplina delle attività trasfusionali e della produzione nazionale degli emoderivati -Ministero della Salute Raccomandazione n.5 Raccomandazione per la prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità AB0-Marzo 2008 -Delibera di Giunta Regionale 222/2010 Organizzazione del sistema sangue della Regione Emilia Romagna" -Ministero della Salute, Decreto 2 novembre 2015 Disposizioni relative ai requisiti di qualità e sicurezza del sangue e degli emocomponenti
Descrizione dello strumento/flusso informativo	L'emovigilanza è il sistema di procedure volto alla rilevazione e al monitoraggio delle reazioni gravi e degli eventi avversi gravi relativi al processo trasfusionale e comprende anche la sorveglianza delle malattie infettive trasmissibili con la trasfusione e dei materiali e delle apparecchiature utilizzate nel processo trasfusionale. Attraverso l'istituzione del sistema informativo dei servizi trasfusionali (SISTRA), è stato costituito un sistema di emovigilanza, coordinato dal Centro Nazionale Sangue, che raccoglie le segnalazioni e i dati permettendone una più semplice elaborazione
Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	Nel 2024 non si sono verificate segnalazioni

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	Recepimento e diffusione della documentazione interaziendale SIMT AM BO aggiornata, partecipazione di un referente della Struttura agli incontri formativi e ai seminari organizzati dal SIMT
Valutazione risultati e prospettive future	Continuare a partecipare attivamente al sistema informativo SISTRA e agli incontri con il trasfusionale.

Tipologia	INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA (ICA)
Letteratura/Normativa di riferimento	-Delibera di Giunta Regionale Emilia Romagna n. 318/2013 "Linee di indirizzo alle aziende per la gestione del rischio infettivo: infezioni correlate all'assistenza e uso responsabile di antibiotici" -Report italiano PPS2 2016/ 2017 "Studio di prevalenza italiano sulle infezioni correlate all'assistenza e sull'uso di antibiotici negli ospedali per acuti- Protocollo ECDC -Delibera di Giunta Regionale Emilia Romagna n. 828/2017 "Approvazione delle Linee Guida regionali per la sorveglianza e il controllo della Legionellosi -Sorveglianza mediante prevalenza puntuale delle infezioni correlate all'assistenza e sull'uso degli antibiotici negli ospedali per acuti (PPS3)- Novembre 2022 -Piano Nazionale di Contrasto dell'Antimicrobico-resistenza (PNCAR) 2022-2025
Descrizione dello strumento/flusso informativo	-<u>La gestione del rischio infettivo è parte integrante della gestione del rischio:</u> l'OPA Villa Bellombra partecipa al Comitato Infezioni Ospedaliere interaziendale del Consorzio Colibri (CIO) con l'obiettivo di ridurre il rischio di trasmissione dei microrganismi durante l'assistenza e di promuovere l'uso responsabile degli antibiotici. -Con il <u>Piano Programma per sicurezza delle cure,</u> comprendente al par. 10 Piano per la riduzione delle infezioni

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	--	---

	<u>correlate all'assistenza-Gestione del rischio infettivo</u>, vengono definiti gli obiettivi e le azioni da intraprendere a livello aziendale al fine di garantire la prevenzione delle ICA e il buon uso degli antibiotici, in definitiva, contribuire al miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure Sorveglianza Infezioni -Sono monitorate in maniera continua, durante il ricovero, tramite <u>CCE (Cartella Clinica Elettronica)</u> (dettagliando i fattori di rischio delle IVU e delle IBVR e puntando all'appropriatezza nella prescrizione dell'urinocoltura): • le infezioni delle vie urinarie (IVU) • le infezioni delle basse vie respiratorie (IBVR) • le infezioni/colonizzazioni degli Alert organism (<i>Acinetobacter Baumannii</i>, <i>MRSA</i>, <i>KPC</i>, <i>ESBL</i>, <i>VRE</i>, <i>Pseudomonas MR</i>, <i>Clostridium difficile</i>) -Prevenzione della <i>Legionella</i> effettuando il monitoraggio ambientale attivo mediante 2 o più campionamenti/anno, a seconda delle criticità rilevate, e mediante continui aggiornamenti della Valutazione dei rischi. Uso appropriato degli antibiotici - Adesione alla Procedura Generale 029 "L'uso responsabile degli antibiotici" -Monitoraggio del consumo totale di antibiotici ed in particolare di carbapenemi, fluorchinoloni e cefalosporine di 3° generazione. -Promozione dell'uso inappropriato degli antibiotici: limitazione dell'uso inappropriato, selezione dell'antibiotico appropriato, del dosaggio e della durata di trattamento in grado di raggiungere l'efficacia ottimale nella gestione delle infezioni). Buone pratiche -Consumo in litri di soluzione idroalcolica per l'Igiene delle mani/1000 gg di degenza
--	--

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	---

	-Adesione alla festa mondiale dell'Igiene delle mani il 5 maggio con iniziative di formazione/sensibilizzazione verso pazienti, operatori e visitatori (utilizzo di poster e video tramite circuito interno) -Verifica di adesione all'Igiene mani tramite scheda specifica OMS
Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	-Nel <u>2024</u>, permanendo la complessità dei pazienti e la provenienza da ambienti intensivistici, il trend delle <u>infezioni delle vie urinarie</u> risulta conservato rispetto all'ultimo semestre 2023 (15%), con una diminuzione nel secondo semestre (13%). Nel periodo di riferimento per quanto concerne <u>le infezioni delle basse vie respiratorie</u> è conservato il trend rispetto al 2023 che si attesta attorno al 3%. -In riferimento al <u>consumo di soluzione idroalcolica</u> del 2024 si è avuto un leggero aumento rispetto al 2023 (da 40 l/1000 gg di degenza a 45,2 l/1000 gg di degenza)
Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	-La criticità riscontrata nel 2023 relativa alla necessità di implementare le schede da compilare è stata superata dall'introduzione nel 2024 della Cartella Clinica Elettronica (CCE), alla quale la scheda per le infezioni è stata legata -Dal 2023 è fruibile una consulenza infettivologica esterna con la finalità di contenere sempre più le infezioni e agire sul Buon Uso degli antibiotici. -Nell'ottica del miglioramento continuo sono stati svolti corsi di formazione specifici: • in aprile sull'indicazione e gestione del cateterismo vescicale per gli infermieri • in dicembre sulle Infezioni Correlate all'assistenza, per medici, infermieri, Fisioterapisti • per tutto l'anno sono stati a disposizione di tutti gli operatori corsi FAD della Regione sul Rischio infettivo

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

	correlato alle attività assistenziali Si evidenzia che l'ottenimento della Certificazione di eccellenza Accreditation Canada richiede, tra i numerosi standard di riferimento, anche il rispetto dello Standard per la prevenzione e il controllo delle infezioni
Valutazione risultati e prospettive future	-La valutazione dei risultati è effettuata durante gli incontri del CIO. -Si programmano nel 2025: -un corso sulla prevenzione delle Infezioni correlate all'assistenza in 2 edizioni, una rivolta ai sanitari ed una rivolta agli OSS; -un corso sulla prevenzione della Legionellosi per tutte le figure professionali; -l'attività dell'<u>Osservatorio Epidemiologico</u> (con rilevamento dei dati trimestralmente da parte dei referenti operativi per le ICA coadiuvati dal personale addetto al controllo delle Infezioni)_e dell'<u>Osservatorio Microbiologico</u> (con ricevimento trimestrale da parte del laboratorio di analisi dei dati grezzi relativi agli Alert dei germi sentinella); - l'implementazione dell'adesione all'Igiene delle mani secondo l'OMS con introduzione di Audit interno sull'igiene delle mani, preceduto da corsi di formazione per gli Auditor di tutte le 5 Strutture del Consorzio Colibri. -Da anni si mette in atto il Monitoraggio della buona pratica di Igiene delle mani, indicatore di qualità: Consumo di prodotti idroalcolici per 1000 giornate di degenza

Tipologia	COVID 19
Letteratura/Normativa di riferimento	Principali Normative di riferimento • D.L. n°1 del 07/01/2022 • DPCM del 21/01/2022

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	---

	• Legge n°3 del 21/01/2022 • D.L. n°4 del 27/01/2022 • Ordinanza del Ministro della Salute del 04/02/2022 • D.L. n°5 del 04/02/2022 • Ordinanza del Ministro della Salute del 11/03/2022 • D.L. n°24 del 24/02/2022 • Ordinanza del Ministero della Salute del 15/06/2022 • Ordinanza del Ministro della Salute del 31/10/2022 • D.L. n°162 del 31/10/2022 • Legge n°199 del 30/12/2022 • Ordinanza del Ministero della Salute del 07/01/2022 “Ulteriori misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID19” e S.M.I. • Ordinanza del Ministero della Salute del 09/01/2022 “Ulteriori misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID19” • Ordinanza del Ministero della Salute del 14/01/2022 “Ulteriori misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID19” • Ordinanza del Ministero della Salute del 21/01/2022 “Ulteriori misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID19” • Ordinanza del Ministero della Salute del 31/01/2022 “Ulteriori misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID19” • Ordinanza del Ministero della Salute del 04/02/2022 “Ulteriori misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID19” • 04/02/2022 Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri- Specifiche tecniche per trattare in modalità digitale le certificazioni di esenzione dalla vaccinazione anti-COVID-19 e consentirne la verifica digitale - Versione con allegati
--	---

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI' E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	--

	• 08/02/2022 Ordinanza del Ministero della Salute È fatto obbligo sull'intero territorio nazionale di indossare i dispositivi di protezione delle vie respiratorie nei luoghi al chiuso diversi dalle abitazioni private fino al 31 marzo 2022 • 18/02/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Ulteriori misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 nelle Regioni Abruzzo, Calabria, Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Toscana e Valle d'Aosta. • 18/02/2022 Legge n. 11 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto legge 24 dicembre 2021, n. 221, recante proroga dello stato di emergenza nazionale e ulteriori misure per il contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19. • 22/02/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Nuove misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. • 02/03/2022 Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri Aggiornamento delle modalità di verifica dell'obbligo vaccinale e del green pass. • 02/03/2022 Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri Modifiche al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 giugno 2021 (versione con allegati) • 04/03/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Ulteriori misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 nelle Regioni Abruzzo, Calabria, Emilia-Romagna, Marche, Piemonte, Puglia, Sardegna, Toscana, Valle d'Aosta e nella Provincia autonoma di Trento. • 11/03/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Ulteriori misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 nelle Regioni
--	---

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI' E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	--

	Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Molise, Puglia, Sicilia, Toscana e Valle d'Aosta. • 24/03/2022 Decreto Legge n. 24 Disposizioni urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da COVID-19, in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza. • 29/03/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 • 30/03/2022 Circolare del Ministero della Salute n. 19680 Nuove modalità di gestione dei casi e dei contatti stretti di caso COVID-19 • 01/04/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Adozione delle «Linee guida per la ripresa delle attività economiche e sociali» • 28/04/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'epidemia da COVID-19. • 28/04/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Nuove misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 • 19/05/2022 Legge n. 52 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 24 marzo 2022, n. 24, recante disposizioni urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da COVID-19, in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza. • 15/06/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'epidemia da COVID-19 concernenti l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie. • 27/06/2022 Ordinanza della Presidenza del consiglio dei ministri dipartimento della protezione civile Ordinanza di
--	--

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	---

	protezione civile finalizzata a consentire il progressivo rientro in ordinario delle misure di contrasto alla pandemia da COVID-19 regolate con ordinanze di protezione civile in ambito organizzativo, operativo e logistico durante la vigenza dello stato di emergenza. Integrazione dell'ordinanza del Capo del Dipartimento della protezione civile n. 892 del 16 maggio 2022. • 15/07/2022 Legge n. 91 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 17 maggio 2022, n. 50, recante misure urgenti in materia di politiche energetiche nazionali, produttività delle imprese e attrazione degli investimenti, nonché in materia di politiche sociali e di crisi ucraina. -29/09/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Indicazioni sull'uso dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie fino al 31 ottobre 2022 • 31/10/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'epidemia da COVID-19 concernenti l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie. • 29/12/2022 Ordinanza del Ministero della Salute Proroga delle misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'epidemia da COVID-19 concernenti l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie. -31 dicembre 2022 Circolare del Ministero della salute n. 51961 Aggiornamento delle modalità di gestione dei casi e dei contatti stretti di caso COVID-19 • 06/03/2023 Decreto del Ministero della Salute Istituzione del nuovo sistema di monitoraggio connesso alla fase 3 dell'epidemia da Sars-CoV-2 e abrogazione del decreto 30 aprile 2020. • 28/04/2023 Ordinanza del Ministero della Salute Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'epidemia da COVID-19 concernenti l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie
--	--

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
--	--	---

	respiratorie. -27/12/2023 Ordinanza del Ministero della Salute Misure Urgenti in materia di contenimento e gestione dell'epidemia da Covid-19 concernenti l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie. -03/06/2024 Strategie di sequenziamento per l'identificazione delle varianti di Sars-Cov-2 e monitoraggio di circolazione in Italia.
Descrizione dello strumento/flusso informativo	-Fin dal primo momento dell'emergenza COVID l'Ospedale privato accreditato Villa Bellombra si è allineato alle varie disposizioni ministeriali, regionali, comunali, Ausl e aziendali che venivano man mano emanate prevedendo già dal primo trimestre del 2020 l'applicazione di tutte le misure precauzionali richieste, quali blocco dell'accesso ai parenti e adozione dei DPI. Essendo questo ospedale una struttura monospecialistica (riabilitativa) non è stata interessata dal blocco dei ricoveri programmati e non urgenti deliberato in più riprese dalla RER. Si sono tuttavia evidenziate riduzioni degli ingressi dovuti alla COVID-19 in relazione alla necessità di effettuare i necessari isolamenti dei casi e dei contatti. Nel complesso, questo Ospedale, pur risentendo in maniera importante, forse anche per la particolare tipologia di utenza e di prestazioni offerte (pazienti non autosufficienti con alta necessità di assistenza di base e quindi necessitanti di un rapporto ravvicinato operatore/paziente) dell'andamento della pandemia sul territorio (inteso come reparti invianti), ha cercato di rispondere al meglio alle esigenze di Salute Pubblica del Servizio Sanitario Nazionale. -Nel <u>2024</u>, su disposizione della DS e in linea con le disposizioni ministeriali tutti i pazienti che hanno avuto accesso alla struttura dovevano aver eseguito in precedenza tampone orofaringeo per

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI' E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	--

	la ricerca di SARS-CoV2; ugualmente per i pazienti che accedevano alla struttura da domicilio il tampone veniva eseguito in ingresso prima dell'accesso al reparto di degenza. Il tampone veniva eseguito inoltre a tutti i pazienti che presentavano sintomatologia simil influenzale/respiratoria -Tutti i casi di positività ai test diagnostici sono stati denunciati all'autorità sanitaria tramite piattaforma SOLE
Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	- Nel <u>2024</u> presso la Ns struttura si sono registrati 17 casi di positività al COVID 19 (vs i 46+1 casi di positività nel 2023): 1 caso a gennaio, 1 caso a giugno, 15 casi tra settembre e dicembre, casi gestiti con isolamento respiratorio e da contatto in camera. -Per fronteggiare l'emergenza nel 2020 è stata creata una cartella condivisa (Report giornalieri Covid) con specifiche cartelle relative a Valutazioni dei Rischi Covid, Scorte e fabbisogni DPI, schede tecniche DPI, tutte le Comunicazioni affisse, le Disposizioni della Direzione Sanitaria, le Disposizioni del Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione e Medico Competente, la Formazione Covid effettuata e infine il Programma tamponi dei dipendenti.
Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	-Nel <u>2024</u> sono proseguite le seguenti attività preventive: • isolamento per i pazienti risultati positivi al test diagnostico • utilizzo da parte di tutto il personale sanitario e tecnico dei DPI per il trattamento di pazienti ricoverati in isolamento -Come nel 2020, 2021, 2022 e 2023, anche nel 2024 sono stati a disposizione di tutti i professionisti sanitari corsi specifici sulla Covid-19 con edizioni aggiornate in modalità FAD disponibili sulle diverse piattaforme
Valutazione risultati e prospettive future	-La valutazione dei dati si effettua durante il CIO e il Riesame di Direzione - Si prosegue anche nel 2025 con il monitoraggio dei casi,

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI' E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	--

	l'applicazione delle misure definite nelle procedure e l'aggiornamento continuo delle stesse sulla base delle indicazioni nazionali e regionali.
--	--

Tipologia	RECLAMI/ SUGGERIMENTI DEI CITTADINI SUL RISCHIO CLINICO
Letteratura/Normativa di riferimento	-D. Lgs. 502/92 Riordino della disciplina in materia sanitaria e successive modifiche ed integrazioni -DPCM 19.05.1995 Linee Guida per l'attuazione della Carta dei Servizi
Descrizione dello strumento/flusso informativo	-Ogni paziente ha la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. I reclami, in forma scritta o orale possono essere presentati ai vari responsabili delle singole aree/settori, al personale amministrativo o direttamente alla Direzione Sanitaria e/o Amministrativa. La Direzione Sanitaria e/o Amministrativa: - richiede al responsabile del servizio chiamato in causa le informazioni necessarie per valutare l'esposto - dispone eventuali approfondimenti - verifica l'esistenza e quindi la fondatezza dell'eventuale disservizio - attiva eventuali azioni correttive o di miglioramento. La Direzione Sanitaria e/o Amministrativa garantisce una risposta immediata per i reclami che si presentano di rapida soluzione. Ove la soluzione non fosse immediata, si garantisce comunque una risposta nei tempi più rapidi possibili e massimo entro 30 giorni. -Per i reclami presentati in forma anonima, viene comunque garantita la rapida soluzione anche se non sarà possibile rispondere.

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI' E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	--

	-Ogni struttura è dotata di un impianto di “Chiamata infermieri” nei piani di degenza che permette un controllo permanente, automatico e completo di tutte le stanze e di tutte le chiamate e garantisce una risposta certa e immediata ad eventuali reclami da parte dei pazienti
-Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	Nell'anno 2024 i reclami sono stati 3 : 1) (giugno 2024) accesso disabili non in prossimità dell'ingresso e dello scivolo e scarso numero di posti auto per disabili 2) (ottobre 2024) cambio del pannolone eseguito in ritardo rispetto alle necessità di una paziente 3) (dicembre 2024) secondo il parente eseguiti trattamenti logopedici e fisioterapici non adeguati rispetto alla patologia del paziente e lo stesso paziente fa presente un presidio igienico assistenziale non correttamente smaltito
Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	-Per i reclami pervenuti in forma scritta è stata svolta un'istruttoria con la finalità di accertarne le cause per fornire una risposta adeguata all'utenza e poter intervenire sulle criticità accertate. Dopo lo svolgimento di indagini interne di seguito le risposte: 1) in riferimento all'accesso disabili è stato verificato che la zona progettata e in uso non è in prossimità dell'ingresso ma per ragioni di sicurezza di tutti gli utenti è posizionata di fronte al passaggio pedonale e alla rampa delle carrozzine a pochi metri dall'ingresso; relativamente al numero dei posti auto sono presenti 5 posti auto per disabili, di cui 2 su 10 (20%) sulla proiezione della facciata della struttura, e 3 sul corsello di accesso alla struttura 2) circa il ritardo nel cambio del pannolone, dall'istruttoria è

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

	emerso che l'OSS incaricata, assunta da poco e non ancora con l'esperienza sufficiente a gestire in autonomia alcuni possibili imprevisti di reparto, è dovuta intervenire in urgenza coadiuvata da un'infermiera su un altro paziente in grave stato di agitazione nonché in altre situazioni urgenti e nelle consegne 3) relativamente ai trattamenti non adeguati secondo il parente, in verità sono stati eseguiti protocolli secondo le Linee Guida più aggiornate; infine circa il presidio igienico assistenziale non custodito, il Coordinatore infermieristico è intervenuto richiamando il personale del reparto
Valutazione risultati e prospettive future	Le valutazioni vengono eseguite durante il Riesame di Direzione.

Ulteriori strumenti/fonti informative

Allontanamento: si fa riferimento alla Istruzione Operativa Generale 002 "Allontanamento del paziente dal luogo di cura" trasversale alle Strutture del Consorzio Colibri

In gennaio 2024 un paziente si è allontanato appena fuori dallo stabile, ed ha richiesto la ricerca all'interno ed esterno della Struttura. Ne è conseguito un richiamo disciplinare agli infermieri di turno che avrebbero dovuto governare la pulsantiera dell'uscita principale che per disposizione si attiva alle ore 22,00.

Documentazione sanitaria: nei primi mesi del 2024 si è concluso il progetto di **informatizzazione della cartella clinica** con la formazione di tutti gli operatori.

Ospedale senza dolore

L' OPA Villa Bellombra, aderisce al programma **Ospedale senza dolore** e in linea con le indicazioni nazionali (Legge 15 marzo 2010 n. 38) e regionali:

- applica protocolli operativi per una gestione della terapia del dolore (PG 019 Trattamento del dolore)
- partecipa a percorsi formativi regionali e interaziendali sul trattamento del dolore

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

-attua indagini conoscitive per la rilevazione della percezione degli utenti al trattamento del dolore
 -partecipa alla Giornata del sollievo con incontri formativi/informativi e distribuzione delle scale del dolore a pazienti, parenti ed operatori.

Il dolore rientra nei parametri clinici che vengono registrati nella cartella clinica elettronica

Verifica della sicurezza (Safety walkaround)

Gli operatori, i familiari e i pazienti sono coinvolti semestralmente nella gestione del rischio tramite **Safety walkaround** (visita guidata da un responsabile nei reparti dell'ospedale per identificare con il personale, i pazienti e i familiari eventuali problemi legati alla sicurezza), a cui seguono azioni correttive.

NAM: l'OPA Villa Bellombra insieme alle altre strutture del Consorzio Colibrì cerca di prevenire ogni forma di violenza ed abuso nei confronti di persone fragili e anziani. Per raggiungere questo obiettivo oltre all'adozione di un Codice Etico, una Carta dei Servizi con l'esplicitazione dei principi etici, un aggiornamento costante di tutti gli operatori sui temi collegati alla deontologia professionale, sorveglianza reciproca dei comportamenti, monitoraggio dell'ambiente lavorativo per evitare che si possano generare situazioni di stress eccessivo per i lavoratori, ha istituito il NAM (Nucleo Antimaltrattamenti), che una volta all'anno si reca nelle strutture aderenti al progetto per effettuare controlli incrociati. Il team di verifica, oltre all'osservazione diretta delle attività, effettua anche interviste a campione a familiari, pazienti ed operatori.

In caso di sospetto fondato vengono convocati il Legale Rappresentante, il Direttore Sanitario, il coordinatore del NAM, il consulente legale per valutare l'opportunità della segnalazione alle autorità giudiziarie e come procedere nelle indagini, ed attuare di conseguenza i provvedimenti necessari (sospensione del dipendente, altri provvedimenti disciplinari...).

Rischio Biologico

Esaminando il **registro infortuni**, nel 2024 si sono verificati 6 infortuni, dei quali 3 in itinere, 1 movimentazione del paziente e 2 schiacciamenti di piede dei quali uno con carrozzina e uno con carrello farmaci.

Emerge la proposta di valutare la programmazione di un corso di formazione per i lavoratori riguardante la gestione del paziente e la sua corretta movimentazione.

 VILLA BELLOMBRA	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	 COLIBRI' E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO
---	---	--

Dal 2018 continua ad essere attiva una **convenzione** con la Microbiologia –dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico Sant'Orsola-Malpighi, nell'ambito del percorso relativo all'infortunio biologico per l'effettuazione di accertamenti sierologici relativi ai virus HIV, HBV e HCV sul paziente fonte, nell'eventualità di un infortunio da materiale biologico in ambito occupazionale, nell'arco temporale delle 24 ore per 7 gg la settimana.

Linee Guida

I professionisti di Villa Bellombra hanno proceduto nella ricognizione, condivisione e diffusione delle Linee Guida per i principali problemi clinico-assistenziali di tipo riabilitativo ed internistico. E' stata effettuata una accurata ricerca di evidenze scientifiche sull'utilizzo della robotica in riabilitazione al fine di supportare i protocolli di lavoro

Formazione sul campo

L'interesse della Struttura verso la prevenzione e gestione del rischio è evidenziato anche dall'utilizzo della formazione sul campo come **gruppi di miglioramento**: nel corso del 2024 si è svolto un percorso formativo giornaliero sulle principali patologie di interesse riabilitativo, la definizione degli strumenti di valutazione specifici, la loro applicazione nella pratica clinica e la necessità di revisione critica degli stessi, con il coinvolgimento di tutti i responsabili di funzione delle diverse figure professionali al fine di ottimizzare la presa in carico del paziente.

4. Coperture assicurative e informazioni sui risarcimenti

Nota: il presente paragrafo è stato creato in osservanza a quanto richiesto dall'art. 4 comma 3 della Legge 8 marzo 2017 n. 24.

- Fino al 31 dicembre 2024 la denominazione dell'impresa che prestava la copertura assicurativa della responsabilità civile verso i terzi e verso gli operatori era Revo Insurance Pol. Rc Med mal: massimale € 5.000.000 – franchigia € 5.000. Pol. RCTO massimale € 1.500.000 franchigia € 10.000.
- Dall'1 gennaio 2025 la denominazione dell'impresa che presta la copertura assicurativa della responsabilità civile verso i terzi e verso gli operatori è la compagnia assicurativa

	COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO STRUTTURA: Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra	
---	---	---

Lloyd's. Il massimale della polizza RCTO è di euro 2.000.000 per anno con franchigia di euro 5.000. Il massimale della polizza Medmal è di euro 2.000.000 per sinistro e di euro 6.000.000 per anno con franchigia di euro 5.000.

La dichiarazione di assicurazione è presente nel sito nella stessa area della Relazione (Trasparenza >Altri documenti-contenuti ulteriori)

- L'ammontare dei risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario è stato pari ad euro 20.000, di cui euro 15.000 l'assicurazione ed euro 5.000 (franchigia); nello specifico:
anno 2024: euro zero
anno 2023: euro zero
anno 2022: euro 20.000
anno 2021: euro zero
anno 2020: euro zero

E' importante evidenziare che il numero di risarcimenti ed il liquidato in uno specifico anno fanno riferimento ad accadimenti la cui origine va ricercata in periodi spesso molto precedenti. Pertanto una correlazione tra tali dati e il livello di assistenza offerto in uno specifico periodo è priva di valore.

5. Conclusioni

Rendere la sanità più sicura è un obiettivo strategico. Per raggiungerlo occorre una radicale modificazione culturale, che porti ad affrontare la **gestione dei rischi secondo una visione integrata e sistemica e non per compartimenti separati**; il lavoro di squadra e la buona comunicazione tra professionista e paziente, professionisti tra loro e con i familiari, professionisti e associazioni, stakeholders e management aziendale, sono essenziali per garantire cure sicure e di buona qualità.

Bologna, 30 marzo 2025

Il Direttore Sanitario
Dott. Giovanni Maria Puddu

