Presidio Ospedaliero Accreditato

Villa Bellombra
Carta dei servizi

1924 · 2024
100
ANNI · YEARS

Indice

Informazioni pratiche	Come raggiungerci	6
	Orari visite e servizi	8
Il percorso del paziente	Accesso	10
	Orari delle attività e regole di convivenza	11
	Dimissioni	15
La struttura	Com'è la struttura	16
	I servizi	19
	Il personale	22
La politica per la Qualità	Principi	25
	Punti di forza	26
	Mission, Vision e Qualità	28
La sicurezza come priorità	Risk Management, CIO, Previos e NAM	30
	Manutenzione	31
Consorzio Colibrì	Il consorzio	32
	Consorziati fondatori	34

Certificazioni di Qualità

Il Presidio Ospedaliero Accreditato
Villa Bellombra ha ottenuto le
seguenti certificazioni di Qualità

UNI EN ISO 9001:2015
Reg. N. 8540

Legenda

Al fine di agevolare la lettura della presente Carta dei Servizi, riportiamo qui una breve legenda con gli acronimi più frequentemente utilizzati:

AusI	Azienda unità sanitaria locale
CdS	Carta dei Servizi
CeMPA	Centrale Metropolitana Post Acuzie
CIO	Comitato Infezioni Ospedaliere
DPCM	Decreto Presidente del Consiglio dei Ministri
DS	Direzione Sanitaria
NAM	Nucleo Anti Maltrattamenti
OSS	Operatore Socio Sanitario
PCAP	Punto di Coordinamento Assistenza Primaria
RE	Riabilitazione Estensiva
RI	Riabilitazione intensiva
RLS	Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza
RSPP	Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
SUAP	Sportello Unico delle Attività Produttive
URP	Ufficio Relazioni con il Pubblico

Carta dei Servizi:
revisione 3.0 del 01/02/2024 [6]

A cura del dott. Piero Buttazzo
Direttore Amministrativo
e Responsabile Gestione
Qualità di Villa Bellombra

Direttore Sanitario
Dr. Giovanni Maria Puddu
Aut. San. N. PG. 698436
del 26/10/2022

Grafica: Sandro Stefanelli
sandrostefanelli.com

Stampato dalla Tipografia Negri,
Bologna, su carta Magno Natural
di Sappi, prodotta in cartiere che
soddisfano i più elevati standard
di qualità e rispetto dell'ambiente.
Interno 140g/m2, copertina 250g/m2.

Lettera di apertura

Gentile Signora/e,
in qualità di Direttore Sanitario dell'Ospedale Privato Accreditato Casa di Cura Villa Bellombra, sento la necessità di condividere con Lei la missione della nostra struttura: assegnare la priorità assoluta ai nostri pazienti per quanto riguarda la riabilitazione nella sua globalità.

Desidero esprimerLe, inoltre, l'attenzione, il dialogo e l'ascolto costanti e partecipi dell'équipe medica e paramedica di Villa Bellombra ad ogni Sua esigenza, nonché il massimo impegno nell'assicurare la piena e continua osservanza di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente. La garanzia si sostanzia nella metodica adottata che ci aiuta a verificare costantemente le nostre capacità per offrire a chi sceglie di rivolgersi a noi un servizio sempre migliore e un soggiorno il più confortevole possibile.

Questa Carta dei Servizi intende renderLa partecipe della nostra professionalità e della nostra sensibilità, da sempre ispirate ai principi della qualità e della trasparenza, a tutela della salute quale diritto fondamentale dell'individuo. Questo documento vuole perciò rappresentare, assieme ad una necessaria informazione, un impegno che prendiamo con i nostri pazienti.
Con i migliori saluti.

IL DIRETTORE SANITARIO
dott. Giovanni Maria Puddu

Informazioni pratiche

Come raggiungere il Presidio Ospedaliero Accreditato Villa Bellombra, numeri e orari utili ai familiari.

Villa Bellombra è situata in via Casteldebole 10/7, a ovest della città di Bologna, in zona Castelbole nel quartiere Borgo Panigale.

Auto

- Dalla tangenziale prendere l'uscita n.2.
- Da Bologna imboccare via Salvemini e quindi a destra in via di Casteldebole.
- Da Casalecchio, Quartiere Meridiana, seguire via del Lavoro e via Guido Rossa fino alla rotonda del Bologna Calcio, quindi svoltare a destra.

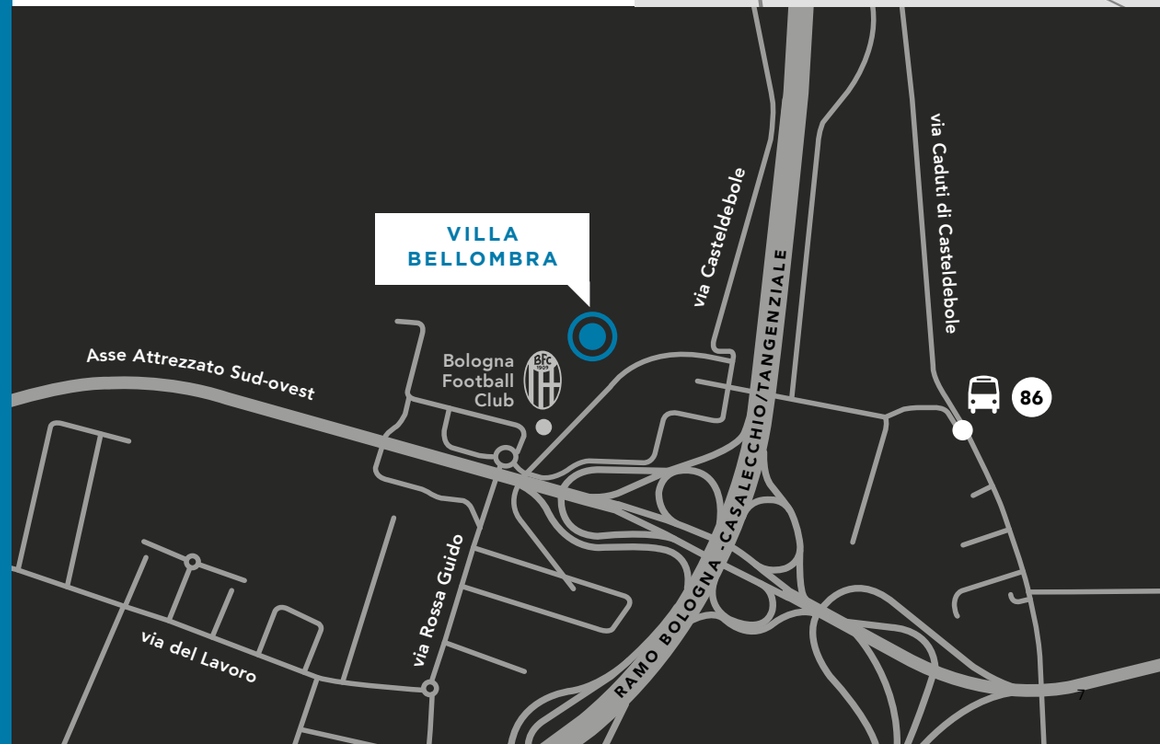
Parcheggio

È presente un ampio parcheggio a disposizione dei visitatori, gratuito, non custodito.

Autobus

Villa Bellombra è raggiungibile per mezzo delle seguenti linee di autobus:
Linea 80: fermata Villa Ranuzzi a circa 500m e arriva da Zola Predosa
Linea 85: fermata Zona Industriale Casal. Parini a circa 900m.
Linea 86: fermata Villa Ranuzzi a circa 500m e arriva dal centro di Bologna.

* dati aggiornati al 15.09.2023. Per maggiori info www.tper.it



Numeri e orari utili ai familiari

Villa Bellombra
Presidio ospedaliero accreditato

via Casteldebole, 10/7 40132 Bologna (BO)	
Telefono	051 582095
Numero unico prenotazioni	051 338110
Fax	051 6133733
Email	info@villabellombra.it
PEC	villabellombra@colibrico.com
Sito web	www.villabellombra.it

Ufficio Amministrativo

da lunedì al sabato	09:00 > 18:00

Orario di visita per familiari, conoscenti ed assistenti

da lunedì a sabato	11:45 > 14:30 16:30 > 20:00
domenica	10:00 > 20:00

Ricevimento Medici
Il personale medico è disponibile a fornire informazioni nei seguenti orari:

da lunedì a venerdì	12:45 > 13:45

Si raccomanda il gentile paziente (o parente interessato) di porre eventuali domande nelle ore di ricevimento in modo da minimizzare le interruzioni durante le visite mediche, e di non arrecare disturbo al riposo degli altri pazienti ricoverati

Visita il nostro sito villabellombra.it per orari e contatti aggiornati

Il percorso del paziente

Come vi affiancheremo durante la vostra permanenza. Dall'accettazione alle dimissioni, attività e regole di convivenza

Accesso

La struttura è autorizzata per un totale di 99 posti letto, che comprendono:

- **Riabilitazione Intensiva** diretta al recupero di disabilità e menomazioni importanti e modificabili di natura neurologica (stroke), ortopedica-traumatologica, cardiologica e respiratoria
- **Riabilitazione Intensiva Neurologica di Alta Specialità** deputata alla presa in carico di pazienti affetti da esiti di gravi cerebrolesioni acquisite traumatiche e non traumatiche (comi post-anossici, gravi emorragie secondarie a malformazioni vascolari e traumi) caratterizzati da gravi menomazioni fisiche, cognitive e comportamentali che determinano disabilità multiple e complesse

Ricoveri in Accreditamento (66 pl):
trattandosi di un ospedale specializzato nella riabilitazione, i ricoveri sono tutti programmati. Il ricovero in regime di accreditamento può essere prenotato dal:

- CeMPA (Centrale Metropolitana Post Acuzie) per l'invio diretto di pazienti provenienti dai principali Ospedali pubblici di Bologna
- Medico curante del paziente
- Medico specialista dell'ospedale presso cui il paziente è ricoverato

I costi di degenza sono a carico dell'AUSL di appartenenza del paziente. Nella retta di degenza sono compresi: assistenza medica ed infermieristica, fisioterapia, medicinali, esami di laboratorio e radiologici, servizi a supporto (neuropsicologico, logopedico e psicologico), consulenze specialistiche ed esami speciali esterni.

Ricoveri privati (33 pl)
Il ricovero in regime privato può essere prenotato dal:

- Paziente, da un suo familiare o conoscente
- Medico curante del paziente
- Medico specialista dell'ospedale presso cui il paziente è ricoverato.

Il numero di telefono dedicato è lo **051 338110**.
In ogni caso il primo contatto, che può essere telefonico o personale, si ha con il personale dell'ufficio amministrativo che indica il percorso di accoglienza e soggiorno in Ospedale, specificando le pratiche burocratiche da sbrigare, le rette di degenza e altre informazioni utili per il ricovero.

Per i ricoveri in regime privato, i costi di degenza sono a carico del paziente. Nella retta di degenza sono compresi: assistenza medica ed infermieristica, fisioterapia, medicinali, esami di laboratorio e radiologici, servizi a supporto (neuropsicologico, logopedico e psicologico). Le rette di degenza non includono le consulenze specialistiche e gli esami speciali esterni.

Accettazione

Al momento del ricovero è necessario consegnare i seguenti documenti:

- **Carta d'identità**
- **Tessera sanitaria.**

La partecipazione del medico curante e dei familiari al processo diagnostico-terapeutico durante il ricovero è favorita e raccomandata. I medici della struttura sono ampiamente disponibili al confronto nell'interesse del paziente ed in vista della continuità clinico assistenziale.
Inoltre, per i ricoveri privati saranno richieste:

- **Indicazioni della terapia**, diagnosi e documentazione sanitaria recente (se in possesso)
- **Deposito infruttifero** che verrà restituito all'atto della dimissione

Al momento dell'accettazione vengono consegnati e sottoscritti i seguenti documenti:

- La presente **Carta dei Servizi**, per la quale verrà richiesta la firma per accettazione e ricevuta di avvenuta consegna.
- **Contratto d'ingresso** (per pazienti privati)
- **Informativa** relativa al trattamento dei dati personali.
- **Depliant informativi** su sicurezza e igiene.

Ricovero/Soggiorno

Il ricovero in Ospedale prevede:

- Assistenza medica
- Assistenza infermieristica
- Trattamenti riabilitativi
- Esami di laboratorio e radiologici
- Eventuali consulenze specialistiche esterne
- Eventuali esami esterni speciali.
- Terapia farmacologica
- Vitto e alloggio

Orari delle attività e regole di convivenza

Poche ed elementari sono le norme necessarie a regolare il soggiorno all'interno della struttura. Nel fissarle si è prestata particolare attenzione a non sconvolgere i ritmi di vita e le normali abitudini degli utenti. Si tratta di regole pensate nell'interesse di tutti, dal rispetto delle quali trae vantaggio l'intera comunità (pazienti, familiari ed operatori).

Gli orari, in particolar modo, sono conseguenza di una programmazione delle attività; pertanto la variazione di essi, per il bene dell'organizzazione e di tutti gli altri utenti, non è possibile. In attesa di nuovi suggerimenti per migliorarle, si elencano le principali regole attualmente in vigore:

Visita medica quotidiana
I medici di reparto effettuano la visita medica quotidiana nei seguenti orari:

Mattina	09:00 > 12:30
Pomeriggio	14:30 > 17:30

Trattamento riabilitativo
Effettuato tutti i giorni nelle apposite palestre o, su indicazione dei medici, al letto del paziente.

Pasti
I pasti sono serviti nei seguenti orari:

Colazione	08:00
Pranzo	12:00
Cena	18:00

Visite parenti

Da lunedì a sabato	11:45 > 14:30 16:30 > 20:00
Domenica	10:00 > 20:00

Regolamentazione delle visite di parenti, conoscenti ed assistenti
Le visite di parenti e conoscenti vengono incoraggiate dalla Direzione. Tuttavia, per agevolare il lavoro del personale sanitario, parenti, amici, badanti/assistenti dei pazienti sono invitati ad uscire dalla stanza e a recarsi nei locali di soggiorno durante la visita medica e/o le prestazioni infermieristiche.
I visitatori sono invitati inoltre a non consegnare, direttamente ai pazienti, alimenti secchi o medicinali od oggetti pericolosi di qualsivoglia natura (accendini, coltelli, forbici,...) senza la preventiva autorizzazione del personale. In tutti i casi, una volta ottenuto il benestare del medico, si raccomanda, nel caso di consegna di farmaci od alimenti, l'utilizzo di monoporzioni sigillate che rechino la data di scadenza sulla confezione. A questo proposito si ricorda che tutte le forniture alimentari sono incluse nel servizio.

Per ragioni di sicurezza alimentare è fatto divieto assoluto di consegnare ai degenti alimenti freschi. I Familiari ed i Pz potranno anche chiedere l'assistenza di "badanti" o "assistenti familiari" ammessi alla frequenza della struttura, nel rispetto tuttavia della vigente Carta dei Servizi e solo dopo la compilazione della delega da parte dei soggetti interessati.
La Direzione della struttura consente, valutando caso per caso, l'intervento di personale di assistenza privato (badanti); inoltre la struttura è estranea ad ogni rapporto di carattere giuridico ed economico che s'instaura tra i pazienti, i loro familiari o i loro rappresentanti legali e il personale di assistenza privata. Il personale dipendente di Villa Bellombra non è autorizzato in nessun modo all'individuazione, scelta e reperimento del personale di sostegno ai pazienti. Eventuali danni arrecati all'organizzazione (es.: arredi, apparecchiature, struttura, ecc..) saranno addebitati.

Oggetti di valore, denaro e protesi

Ogni degente è dotato di un armadietto personale. I pazienti sono tuttavia invitati a non trattenere oggetti di valore e denaro in misura superiore al necessario, in quanto la Direzione non risulterà responsabile del deterioramento, distruzione o sottrazione del denaro o degli oggetti di valore. Analogamente la struttura non è responsabile per gli oggetti personali non affidati espressamente alla direzione. La struttura non sarà ritenuta responsabile per la perdita, sottrazione, smarrimento, deterioramento e rottura di protesi acustiche, protesi dentarie e similari. Particolari esami, radiografie o altri documenti sanitari di proprietà del paziente saranno presi in visione dal personale Medico della struttura e immediatamente restituiti al paziente; per nessuna ragione verranno trattenute dalla Struttura più del tempo strettamente necessario per valutarle e analizzarle.

Responsabilità nelle attività svolte da altri

Badanti o assistenti familiari devono limitarsi ad essere di sostegno al paziente e non devono interferire o intralciare le attività del personale interno della struttura. L'ospedale non si assume alcuna responsabilità in caso di danni subiti dai pazienti a seguito di attività, improprie o vietate, di qualsiasi natura, poste in essere dai suddetti assistenti senza il permesso o la supervisione del personale interno della struttura.

Libertà e rispetto della volontà

Criteri base della politica assistenziale di questa istituzione sono libertà e rispetto della volontà. Pertanto, sono garantite assistenza e vigilanza, ma non vengono esercitate misure coercitive. Non sono imputabili alla responsabilità della nostra organizzazione, in assenza di colpe o di negligenza grave del personale, danni conseguenti l'esercizio delle libertà individuali.

Animali da affezione

La disciplina per l'accesso degli animali da affezione, che tiene conto degli aspetti igienico sanitari della collettività, è disponibile presso l'ufficio amministrativo.

Bellombra Bar & Bistrot

All'interno della struttura è presente un luogo d'incontro per colazioni e pranzi.

Apparecchi radio-televisivi

Nel soggiorno di ogni reparto vi è un distributore di schede ricaricabili per il noleggio degli apparecchi radio-televisivi. Le istruzioni sono poste al lato di ogni distributore. Le cuffie sono invece acquistabili presso l'ufficio amministrativo. L'utilizzo deve essere effettuato in modo da non arrecare disturbo agli altri pazienti.

Spostamenti

La struttura si riserva la facoltà di disporre eventuali spostamenti di camera dei pazienti. Gli spostamenti hanno carattere di necessità organizzativa e vengono tempestivamente comunicati a pazienti e parenti. Inoltre, nel caso di malattie acute o gravi o infettive che interessino il paziente, il personale medico, se lo ritiene necessario per la salute dello stesso o a garanzia degli altri pazienti, può decidere il trasferimento nelle strutture specializzate più idonee. Villa Bellombra si impegna a informare prontamente i familiari di riferimento.

Divieto di fumo

È vietato fumare in tutti i locali della struttura (legge del 11 nov. 1975 n°584, art.1 e legge del 16 gen. 2003 n°3). I trasgressori saranno sanzionabili con un'ammenda variabile da 25€ a 250€ (legge del 28 dic. 2001 n°448, art.52 comma 20). Nelle aree pertinenziali esterne, sebbene non espressamente vietato dalla normativa (dlgs 6 del 12 gen. 2016), è sconsigliato fumare.

Reclamo

La Direzione della struttura è disponibile a raccogliere segnalazioni, suggerimenti, indicazioni per migliorare la qualità dell'assistenza (previo appuntamento). In caso di trattamento ritenuto iniquo o di disservizio è possibile presentare osservazioni e reclami da parte degli utenti in forma:

- Scritta (usando l'apposita cassetta/buchetta di segnalazione presente in ogni soggiorno o via e-mail a info@villabellombra.it)
- Orale (tramite colloquio o comunicazione telefonica).

La Direzione verifica l'esistenza e quindi la fondatezza dell'eventuale disservizio, comunicando la segnalazione ricevuta a chi di competenza e disponendo approfondimenti e attiva eventuali azioni correttive o di miglioramento.
Nell'ambito dei reclami scritti e firmati assicura sempre una risposta all'utente entro (massimo) 30gg.

Privacy e documentazione consultabile

È garantito il rispetto della Privacy dei pazienti ai sensi del Regolamento UE 679 del 2016. I dati anagrafici e sanitari o sensibili (in grado di rilevare lo stato di salute) dei pazienti sono custoditi riservatamente dalla struttura e consultabile solo dalle persone autorizzate.

Tutela dei diritti

- **Informazione:** Alle cure erogate si associa sempre un servizio di informazione e sensibilizzazione del paziente e del suo caregiver. L'informazione è strutturata in modo tale da essere comprensibile ed efficace e da comprendere diagnosi, trattamento programmato e benefici attesi.
- **Diritto di voto:** la struttura garantisce agli utenti l'esercizio del diritto di voto a loro richiesta e secondo le modalità di legge purché in possesso del certificato elettorale.
- **Cultura e Religione:** viene garantita assistenza culturale, spirituale, e linguistica attraverso servizi e professionisti dedicati che devono essere attivati al bisogno o su richiesta dell'utente.

Soddisfazione utenti

Questionario di soddisfazione: Per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato, al momento della dimissione, ad ogni paziente (o parente) viene consegnato un questionario conoscitivo, per l'ascolto e la rilevazione del grado di soddisfazione. All'interno del questionario, è possibile scrivere commenti, suggerimenti e critiche.

Tale attività rappresenta per Villa Bellombra uno spunto di riflessione per una valutazione della qualità dei servizi/prodotti erogati e per una eventuale rimodulazione degli stessi, sulla base del feedback ricevuti dagli utenti.
I risultati di tali attività di indagine hanno lo scopo di evidenziare i punti di forza e di debolezza, per attuare strategie di mantenimento o miglioramento. Vengono quindi discussi in sede di riesame della Direzione e divulgati al personale, ai pazienti e ai parenti mediante l'affissione nelle apposite bacheche.
Totem Smile in: è inoltre presente in struttura un totem con schermo touch per la rilevazione della soddisfazione dell'utente e raccogliere eventuali suggerimenti. Sullo schermo l'utente potrà rilasciare il suo feedback in modo veloce toccando delle semplici icone.
Recensioni online: A Villa Bellombra la soddisfazione dei pazienti viene anche testata tramite le pagine social e Google.

Dimissioni

La dimissione avviene al mattino	
Dal lunedì al sabato	09.00 > 10.30

Per i **ricoveri in accreditamento** si precisa che:

- **La durata della degenza** è stabilita come da prognosi dell'inviante. Nel caso il paziente presenti una necessità di carattere sanitario il medico dell'ospedale può richiedere una proroga, che dovrà poi essere accettata e validata dal medico competente dell'Ausl.
- Il **giorno di dimissione** previsto dall'inviante è indicativo e può essere posticipato o anticipato in funzione delle condizioni di salute del paziente a insindacabile giudizio del medico responsabile di Villa Bellombra e previa autorizzazione dell'Ausl.

Per i **ricoveri "privati"** la durata della degenza è da concordare con il medico della struttura.

La Direzione può disporre le immediate dimissioni di un paziente qualora:

- mutino le condizioni psicofisiche del ricoverato tanto da consigliare il trasferimento presso un Reparto per acuti;
- i pazienti, i familiari o i loro delegati (badanti o assistenti familiari) tengano una condotta reprensibile o molesta;
- vi sia morosità nel pagamento di quanto dovuto (nel qual caso verranno anche intraprese le necessarie azioni legali) ;
- venga meno il rapporto di fiducia fra medico e paziente o familiari e struttura;
- il paziente e/o i familiari non condividono il progetto di cura.
- il paziente o i familiari non rispettino le regole riportate nella presente Carta dei Servizi.

È possibile richiedere copia della cartella clinica dal paziente (o dai suoi familiari se in possesso di delega o comunque dagli aventi titolo), attraverso la compilazione di apposita modulistica. Tale copia verrà poi consegnata entro 30gg dalla data della richiesta .
La copia degli esami radiografici, effettuati durante il ricovero, può essere richiesta in formato digitale al Servizio di Radiologia.

La struttura

Immersa nel verde, dispone di 5 ampie palestre, 1 piscina riabilitativa, 16 ambulatori e attrezzature robotiche all'avanguardia.

Si tratta di un **Ospedale Parco** che ha una superficie di **8.000 metri** quadri. 2.000 sono dedicati alle camere di degenza mentre 6.000 sono dedicati ai servizi. La struttura presenta ampi spazi di ritrovo, di convivialità e spazi liberi in abbondanza sia destinati ai pazienti che agli operatori. Altri 9.500 metri quadri invece sono destinati al verde attrezzato.

L'edificio è così strutturato:

- **3 reparti** (A, B, C) con 18 camere ciascuno, per un totale di **54 camere** e **99 posti letto** e **una palestra in ogni reparto dell'ospedale** per la riabilitazione dei degenti.
- **1 palestra per la riabilitazione robotica** dotata di avanzate attrezzature Lokomat, Armeo Power e Armeo Spring.
- **1 palestra** per la riabilitazione **per esterni**.
- **Poliambulatorio.**
- **1 piscina** riabilitativa.
- **Area** dedicata alla **Diagnostica per immagini** (radiologia e ultrasuonografia).
- **Aula Corsi**
- **Area direzionale** ed **operativa Consorzio Colibrì**.
- **Bar/Bistrot**.

Inoltre è disponibile un'**ampia zona esterna** riservata a **verde** e **parcheggi**.

La struttura, gli arredi, gli impianti e le attrezzature sono conformi alla normativa vigente.
Tutta la struttura è dotata di:

- **impianto di climatizzazione**
- **impianto di illuminazione di emergenza**
- **impianto chiamata con segnalazione acustica e luminosa**
- **Impianto gas medicali**

Tutte le **camere** sono dotate di un bagno privato, **letti** elettrici ad altezza variabile, con sponde regolabili, accesso diretto al giardino, televisori e, su richiesta, di apparecchi telefonici. Il paziente, grazie alla presenza di ampie vetrate, può godere della natura, del verde e del passaggio delle stagioni.
Queste caratteristiche sono in grado di incrementare le risorse psico-emotive del paziente nel percorso riabilitativo, stimolando la massima partecipazione e impegno dei pazienti e dei professionisti.
I **bagni assistiti** sono dotati di vasche da bagno ad altezza variabile, controllo automatico della temperatura, detersione a ultrasuoni, sollevatore elettro-pneumatico e sistema di disinfezione a fine lavaggio.

I servizi

Servizi sanitari

Villa Bellombra si avvale inoltre di numerosi servizi sanitari in regime di ricovero e in regime ambulatoriale quali:

1 **Recupero e rieducazione funzionale** che prevede:

- Il trattamento riabilitativo convenzionale (mobilizzazione passiva, attiva assistita della parte lesa, esercizi di rinforzo muscolare, rieducazione del gesto motorio, recupero della deambulazione, mobilizzazione articolare, riabilitazione respiratoria, neuro-riabilitazione)
- Il trattamento riabilitativo robotico con Lokomat, Armeo Power, Armeo Spring, Armeo Senso.
- Idrokinesiterapia per mobilizzare, ridurre il dolore e la contrattura muscolare, potenziare la muscolatura, rieducare alla ripresa funzionale del movimento volontario e, infine, stimolare la coordinazione e l'equilibrio
- Terapia occupazionale con cucina riabilitativa adattata, posate adattate e spazio per l'escuzione del trasferimento letto-carrozzina
- L'utilizzo della Pedana stabilometrica è uno strumento riabilitativo di training e di valutazione, collegata ad un monitor, che permette di individuare, valutare e trattare le manifestazioni algico-disfunzionali della postura
- L'utilizzo di macchine e apparecchiature specifiche (Apparecchiature elettromedicali per elettro stimolazione di muscoli normo e de-nervati, Biofeedback, Diadinamica, Faradica, Human Tecar, Kinetec, Kotz, Interferenziale, Laserterapia, Magnetoterapia, Pressoterapia, T.E.N.S., Ultrasonoterapia)
- Il ricorso a metodiche riabilitative specifiche (Affolter, Ergoterapia, Maitland, Mc Kenzie, Mézières, Neuroriabilitazione in pazienti con sclerosi multipla, Perfetti, R.P.G.)
- Il ricorso a concetto Bobath
- Il ricorso a terapie manuali (linfodrenaggio manipolazione della fascia, massaggio classico, massaggio connettivale, massaggio terapeutico, mobilizzazione del sistema nervoso, neurotaping, pompages, taping)
- l'uso di strumenti (letto di statica, materiale per Esercizio Terapeutico Conoscitivo, palloni Bobath, parallele, piano inclinato, standing elettrico, tapis roulant, tappeto)

2 **Neuropsicologia e logopedia** per la valutazione ed il trattamento dei deficit cognitivi, delle alterazioni del linguaggio e della funzione deglutitoria e per la rieducazione delle disartrie e delle disfagie.

3 **Psicologia clinica e psicologia** per fornire supporto ed educazione al paziente e ai familiari di riferimento ad adattarsi alle modifiche di vita e supportare l'intera equipe riabilitativa nel proprio lavoro.

4 **Analisi chimico-cliniche** Si effettuano esami di chimica clinica ed ematologia, coagulazione, sierologia ed immunologia, esami infettivologici di urine e feci, dosaggi ormonali, markers epatiti, markers tumorali, monitoraggio farmaci, valutazioni varie immunologiche, microbiologiche e citologiche

5 **Radiodiagnostica** La radiologia è attrezzata con le più moderne apparecchiature per l'esecuzione di radiografie e stratigrafie ad uso interno ed esterno (RIS-PACS).

6 **Cardiologia ed ecocardiografia**

7 **Neurologia**

8 **Malattie rare neuromuscolari**

9 **Diagnostica vascolare** Ecocolor-doppler arterioso e venoso ed ecocolor-doppler dei tronchi sovraortici.

10 **Ecografia** addominopelvica e muscolo-tendinea.

11 **Punto prelievi**

Eccellenza Tecnologica

La struttura è dotata di una palestra robotica con le seguenti attrezzature:

- **Lokomat** è un esoscheletro controllato elettronicamente che consente di riprodurre uno schema motorio assimilabile alla normale deambulazione, con ortesi meccaniche che vengono indossate dal paziente e ne guidano il passo mentre è mantenuto in sicurezza da apposita imbragatura. Il Lokomat permette, attraverso l'impostazione di alcuni parametri (forza di conduzione, allevio del carico e velocità) di poter riabilitare anche pazienti con minime quote motorie residue o che hanno difficoltà significative durante la deambulazione. L'esoscheletro garantisce un training intensivo in ambiente virtuale per un feedback motivante e coinvolgente
- **Armeo Power** è un esoscheletro progettato per i pazienti con severi deficit di movimento non ancora in grado di produrre attivazione volontaria dell'arto superiore. Armeo Power assiste il paziente in un ampio ambiente di lavoro in 2D o 3D
- **Armeo Spring** è un esoscheletro progettato per i pazienti con deficit di movimento che possiedono un controllo neuromuscolare residuo ma non sono in grado di riacquisire una buona funzionalità a causa della grave debolezza muscolare e dell'incapacità di superare la forza di gravità. L'esoscheletro offre al paziente un ampio ambiente di lavoro in 2D o 3D facilitando, attraverso l'impugnatura, gli esercizi di presa e rilascio
- **Armeo Senso** è un dispositivo medico per la riabilitazione dell'arto superiore che utilizzando 3 sensori applicati al torace e all'arto superiore un modulo per la mano, permette di eseguire esercizi utilizzando lo stesso software di Armeo Power e di Armeo Spring.

Progetto riabilitativo ⓢ

Il team riabilitativo definisce il **progetto riabilitativo** che:

- Tiene conto dei bisogni e delle preferenze del paziente e dei suoi familiari, delle menomazioni, disabilità e abilità residue del paziente
- Individua outcome globali e funzionali in base allo scenario di dimissione
- Definisce gli esiti desiderati, le aspettative e le priorità individuate dal paziente, dai familiari e dall'equipe curante

- Stabilisce tempi previsti, azioni e condizioni per il raggiungimento degli esiti
- Dimostra la comprensione da parte della equipe medica delle problematiche del paziente
- Viene comunicato al paziente o ai suoi familiari
- Deve essere modificato qualora si verifichi un cambiamento delle condizioni in base alle quali è stato elaborato oppure qualora vengano raggiunti determinati esiti ed i **programmi riabilitativi** che sono una serie di proposizioni elaborate dal team attraverso cui si articola e si attua il progetto.

I programmi riabilitativi:

- Stabiliscono le aree di intervento specifico
- Individuano gli obiettivi a breve termine (pochi giorni) e medio temine (qualche settimana) degli interventi che verranno effettuati e li aggiornano nel tempo
- Stabiliscono i tempi di effettuazione degli interventi
- Individuano gli operatori coinvolti e il loro impegno
- Costituiscono elemento di verifica del progetto in base al quale viene confermato o modificato.

L'organizzazione seleziona le Linee Guida di riferimento per lo svolgimento dell'attività sanitaria (Governo Clinico). Le prestazioni dei vari professionisti (medici, fisioterapisti, terapisti occupazionali, infermieri e operatori socio sanitari) sono rese nel rispetto di un'**Autorizzazione Sanitaria** rilasciata dal Comune di Bologna, in **regime di Accreditamento** in conformità ai requisiti generali e specifici previsti dal Modello di Accreditamento deliberato dalla Regione Emilia Romagna.

Punto di accoglienza e ascolto alle persone colpite da ictus e alle loro famiglie

Villa Bellombra ha aderito al progetto promosso dall'Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale (A.L.I.Ce.) per l'accoglienza e l'ascolto alle persone colpite da ictus e alle loro famiglie.
L'ictus è un evento drammatico che ha un effetto devastante non solo sulla vita della persona colpita, ma influisce anche sul benessere emotivo della rete famigliare.
Chi ha avuto un ictus può ottenere molto con un ricovero in riabilitazione, ma, alla sua conclusione, il reinserimento nella vita sociale può risultare difficile, sia per il paziente che per la famiglia, che sono a forte rischio di isolamento e disagio psicologico. Quest'ultimo nel paziente può inficiare l'efficacia dei trattamenti riabilitativi, mentre nel caregiver può sfavorevolmente influenzare il recupero del malato nel corso del processo riabilitativo.
Il punto di accoglienza e di ascolto ha come obiettivi:

- Analizzare i bisogni espressi ed inespressi di pazienti e familiari
- Supportare le persone con esiti di ictus e le rispettive famiglie
- Condividere la conoscenza per la riduzione dei disagi derivanti dalle limitazioni della malattia
- Dare un aiuto nel superamento degli eccessi di tristezza, di paura e di rabbia (più o meno consapevoli) che possono portare al ritiro e all'isolamento
- Scambiare informazioni e consigli per conoscere meglio la malattia e le sue terapie
- Promuovere il collegamento tra servizi, operatori professionali e pazienti/familiari.

Protocollo d'intesa tra il Consorzio Colibrì e l'Associazione "Gli Amici di Luca"

É un patto che prevede modalità regolari di consultazione fra l'Associazione e le strutture del Consorzio, in prima attuazione OPA Villa Bellombra e Santa Viola.
Saranno in particolare, ma non esclusivamente, oggetto di consultazione tematiche relative ai fattori di qualità nei percorsi e processi di riabilitazione ed assistenza, agli esiti ed alla qualità percepita da parte dei care-givers, ai processi di educazione ed empowerment dei care-givers, alla comunicazione, alla ecologia sociale e di comunità.
Nel perseguimento delle finalità di cui sopra, il presente Protocollo d'intesa ha per oggetto lo svolgimento, in collaborazione tra le parti, delle seguenti attività:

- Realizzazione, anche presso le rispettive sedi, di iniziative ed eventi di sensibilizzazione, anche nell'ambito de "La Giornata Nazionale dei risvegli – Giornata Europea dei Risvegli"
- Realizzazione di seminari, convegni e momenti formativi
- Realizzazione di studi, ricerche, approfondimenti e contributi scientifici o divulgativi
- Promuovere attività rivolte agli studenti su progetti di prevenzione e sensibilizzazione anche attraverso iniziative di spettacolo
- Diffondere "Gli amici di Luca Magazine" il periodico pubblicato dall'associazione e disponibile per interventi, dibattiti e approfondimenti di comune interesse

Le parti potranno, altresì, concordare lo svolgimento di ulteriori attività in attuazione del presente Protocollo d'intesa.

Sportello psicologico di ascolto per i dipendenti

Presso l'Ospedale funziona un servizio di ascolto circa le problematiche psicologiche che hanno un'origine nell'ambiente di lavoro (rapporto con i degenti e con i loro familiari, relazione con gli altri colleghi nel corso dell'ordinaria attività). Vengono inoltre presi in considerazione quegli avvenimenti che pur insorgendo nella vita privata, possono avere ripercussioni sull'attività lavorativa specifica (lutti, malattie gravi di congiunti, etc).

Orientamento ad operatori, pazienti e famigliari

L'organizzazione garantisce la formazione e l'orientamento ad operatori e pazienti/caregiver sulle modalità di gestione post-dimissione.

Servizio di coaching per i dipendenti

A Villa Bellombra è attivo un servizio di ascolto circa le problematiche che hanno un'origine nell'ambiente di lavoro (rapporto con i degenti e con i loro congiunti, relazione con gli altri colleghi nel corso dell'ordinaria attività). Vengono inoltre presi in considerazione quegli avvenimenti che pur insorgendo nella vita privata, possono avere ripercussioni sull'attività lavorativa specifica (lutti, malattie gravi di congiunti, etc) incontri su appuntamento per problemi individuali.

Il personale

Villa Bellombra seleziona attentamente il personale da inserire rispetto alle competenze professionali e alle caratteristiche personali necessarie per svolgere l'attività di cura ed assistenza. I nuovi assunti vengono affiancati ed addestrati da personale esperto, per facilitare il loro inserimento in struttura.
Il benessere e la sicurezza dei pazienti rappresentano gli obiettivi prioritari di Villa Bellombra. Al raggiungimento di tali obiettivi concorrono tutte le figure professionali, il cui ruolo e la cui responsabilità vanno costantemente valorizzate per assicurare l'erogazione di cure sempre più efficaci.
Il miglioramento dei servizi erogati e le performance complessive dell'organizzazione dipendono infatti in larga misura dalla capacità del personale di conseguire nuove conoscenze ed applicarle verificandone i risultati e la loro efficacia nella pratica.
Il sapere e il saper fare sono elementi fondamentali per assicurare la gestione controllata dei processi ed in particolare la gestione del rischio clinico.
Per questa ragione, l'adeguamento progressivo e continuo delle conoscenze e competenze del personale si configura come uno dei principali obiettivi di Villa Bellombra che valorizza le proprie risorse umane favorendone appunto, sulla base delle specifiche esigenze e dei bisogni formativi, lo sviluppo e la crescita professionali.
Ogni operatore è dotato di cartellino di riconoscimento, chiaramente leggibile, che lo rende identificabile con foto, nome, numero di matricola e qualifica.

Direzione Sanitaria
Responsabile della identificazione dei vincoli normativi e della verifica della loro corretta applicazione all'interno dell'Ospedale. È inoltre responsabile della promozione di interventi formativi in coerenza con l'evoluzione della normativa con i rapporti contrattuali con la committenza. Riceve su appuntamento.

Direzione amministrativa
Gestisce la Struttura nel suo complesso, è responsabile della valutazione periodica delle attività e dei risultati. La Direzione Amministrativa è disponibile su appuntamento.

Personale amministrativo
Si occupa del disbrigo delle pratiche amministrative ed è disponibile a fornire tutte le informazioni e i chiarimenti per l'accesso e la permanenza in struttura.

Personale medico
L'assistenza medica è garantita 24h/giorno.
Data la complessità dei casi trattati, l'approccio al paziente è di tipo interdisciplinare: esso prevede la presenza di medici fisiatri e internisti nella gestione del reparto di degenza e la collaborazione di vari medici consulenti in tutte le discipline.

Psicologo clinico
Si occupa dello studio, della prevenzione, della valutazione e della cura delle problematiche emotive, psicologiche, relazionali, comportamentali o cognitive a livello individuale, familiare e di gruppo.

Coordinatore dei fisioterapisti
Coordina e programma l'attività dei fisioterapisti e assicura l'integrazione fra i vari reparti.

Fisioterapisti
Praticano attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità, motorie, psicomotorie e cognitive utilizzando terapie fisiche, manuali, massoterapiche e occupazionali. Propongono l'adozione di protesi ed ausili, addestrandone all'uso e verificandone l'efficacia.

Terapisti occupazionali
Intervengono nell'ambito della prevenzione, cura e riabilitazione delle persone affette da malattie e disordini fisici e psichici, sia con disabilità temporanee, sia permanenti, utilizzando attività espressive, manuali rappresentative, ludiche, della vita quotidiana.

Coordinatore del personale infermieristico (caposala)
Coordina l'attività infermieristica ed è disponibile a fornire informazioni e chiarimenti sugli aspetti legati all'assistenza infermieristica e alla continuità assistenziale col territorio.

Infermieri
L'assistenza infermieristica è garantita 24h/giorno. Partecipano all'identificazione dei bisogni di salute dei pazienti e pianificano, gestiscono e valutano l'intervento assistenziale infermieristico di assistenza. .

Coordinatore del personale OSS
Coordina l'attività degli OSS e assicura l'integrazione fra i vari reparti. È disponibile a fornire informazioni di carattere generale o specifico sull'organizzazione delle attività.

Operatori socio sanitari (OSS)
Svolgono attività volte al soddisfacimento dei bisogni primari della persona e al garantire il benessere psico fisico e sociale.

Tecnico sanitario di radiologia medica
Opera in collaborazione con il medico radiologo, eseguendo, su prescrizione medica gli esami radiologici.

Logopedista
Si occupa dello studio, della prevenzione, della valutazione e della cura delle patologie e dei disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi.

Neuropsicologo
Si occupa dello studio, della prevenzione, della valutazione e della cura delle alterazioni delle funzioni cognitive e comportamentali causate da lesioni o disfunzioni del sistema nervoso centrale.

Psicologo
Si occupa dello studio, della prevenzione, della valutazione e della cura degli stati mentali normali e patologici dei processi cognitivi, emotivi, sociali e comportamentali.

Responsabile aziendale per la Qualità (RAQ)
Ha il compito di garantire un'efficace implementazione del Sistema Qualità aziendale e di promuovere l'applicazione da parte di tutto il personale della struttura.

Funzione di Governo della formazione
Responsabile della promozione e dell'organizzazione di interventi formativi, in coerenza con l'evoluzione della normativa cogente, con i rapporti di convenzione con la committenza ed in collaborazione con le altre strutture del Consorzio.

Altre figure professionali

La politica per la Qualità

Centralità della persona e umanizzazione, efficienza ed efficacia, collaborazione ed integrazione nella rete dei servizi, lavoro di squadra e miglioramento continuo. Questa è la nostra politica in sintesi.

P

Principi

L'assistenza (sanitaria e non) fornita a **Villa Bellombra** è basata sul rispetto dei valori etici e dei princìpi ispiratori di seguito elencati:

Eguaglianza
Non viene compiuta nessuna distinzione nella erogazione del servizio. Nessuna discriminazione viene fatta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche o ceto sociale.

Imparzialità ed equità di trattamento
Equità, giustizia ed obiettività sono i criteri ai quali s'ispira il lavoro dell'intera struttura.

Continuità
L'assistenza è erogata con continuità e senza sospensioni immotivate.

Diritto di scelta
È garantita a ciascun paziente la libertà di scegliere fra le alternative possibili circa le attività e i servizi proposti, fatta salva l'osservanza delle norme che regolano l'organizzazione e la convivenza dell'istituzione.

Partecipazione e apertura alle istanze della comunità locale
La partecipazione dell'utente (ospite e familiari) è fortemente auspicata. A questo fine sono volte le iniziative collettive, l'apertura verso il pubblico e verso la comunità esterna, nonché l'attenzione posta nell'interpretare e nel tenere conto dei segnali di gradimento o di rifiuto delle varie attività e dei diversi interventi. Continua è la ricerca di intesa e di collaborazione con le rappresentanze della cittadinanza locali e con quelle organizzazioni che operano in questo nel nostro stesso settore sociale, consapevoli che un costante rapporto con le istituzioni pubbliche può aiutarci a dare servizi migliori.

Efficacia ed efficienza
L'attività operativa e la gestione tendono al massimo di efficacia e di efficienza, monitorando i processi e valutando gli indicatori di qualità adottati.

I nostri punti di forza ed eccellenza

I pilastri fondamentali che costituiscono la forza e l'eccellenza della nostra struttura ospedaliera evidenziano il nostro impegno nei diversi ambiti societari. I nostri impegni si estendono ben oltre le mura dell'ospedale, permeando ogni aspetto del nostro operato per garantire una presenza di riferimento in ogni ambito.

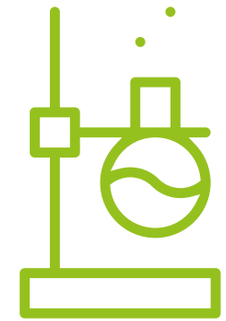
Siamo fieri di sottolineare il nostro impegno a livello istituzionale, fondato su valori di trasparenza che promuove la governance etica e l'aderenza ai più elevati standard di qualità. In ambito sanitario la centralità della persona è il fulcro della nostra pratica medica e infine il nostro impegno nella ricerca e nell'istruzione è continuo promuovendo la formazione continua del personale e la ricerca innovativa, contribuendo al progresso scientifico e clinico.

Ambito istituzionale

- Accreditamento Istituzionale (con RER)
- Certificazione di eccellenza secondo gli standard di Accreditation Canada
- Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 (rilasciata da Ente di Certificazione Kiwa-Cermet)
- Socio fondatore del Consorzio Colibrì
- Codice etico
- Modello organizzativo gestionale secondo decreto legislativo 231/01
- Bilancio Sociale
- Bilancio di Genere
- Associata AIOP
- Associata Confindustra Emilia Area Centro

Ambito Sanitario e nei confronti del paziente

- Collaborazione ed integrazione nella rete dei servizi
- Centralità del paziente e umanizzazione delle cure
- Riabilitazione Robotica (Lokomat, Armeo Power, Armeo Spring)
- Approccio multi-professionale/disciplinare
- Lavoro di squadra
- Personalizzazione del Progetto Riabilitativo ed Assistenziale
- Supporto Psicologico per i pazienti, per i familiari e per gli operatori
- Sicurezza per pazienti, familiari ed operatori
- Tutela dei diritti
- Comfort alberghiero e relazionale
- Accessibilità strutturale e organizzativa
- Adesione al Progetto promosso dal Ministero della Sanità "Ospedale Senza Dolore"



Ambito Ricerca e studio

Sede formativa universitaria

- Studenti della Scuola di specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitativa
- Studenti del corso di Laurea in Fisioterapia
- Studenti del corso di Laurea in Infermieristica
- Studenti del corso di Laurea Magistrale in Neuroscienze e Riabilitazione Neuropsicologica
- Studenti per il corso di Laurea in Psicologia
- Studenti per il corso di Laurea in Logopedia

Attività di ricerca e studio con pubblicazioni nazionali ed internazionali

Sperimentazione clinica con autorizzazione AIFA

Formazione ed aggiornamento continui

M

Mission

Villa Bellombra dedica il proprio impegno e la propria professionalità ad attività di recupero e rieducazione funzionale e diventare un'eccellenza a livello nazionale.

Il personale è periodicamente ed appositamente formato e aggiornato mediante specifici corsi interni ed esterni, allo scopo di ottimizzare l'intervento rieducativo sulla funzione perduta (sviluppando l'utilizzo delle capacità recuperate al fine di limitare al massimo la perdita, anche parziale, di autonomia).
È importante evidenziare, inoltre, il costante rapporto di interscambio attivato con strutture sanitarie ospedaliere, extra ospedaliere e sociali presenti sul territorio, al fine di monitorare l'ingresso in ospedale, la dimissione e quindi il successivo rientro a domicilio o il trasferimento presso altre strutture.

V

Vision

Villa Bellombra intende, dunque, ottimizzare le diagnosi ed elaborare programmi di intervento terapeutico finalizzati alla formulazione di obiettivi e prognosi di recupero, ponendo particolare attenzione a valutare puntualmente l'appropriatezza e la pertinenza dei casi trattati, attraverso un sistema di monitoraggio e di reciproca comunicazione con le strutture a monte (invianti) e facilitando l'accesso verso quelle a valle (Servizi Territoriali, CRA, ecc).Il conseguimento di tali obiettivi è raggiunto grazie alle avanzatissime attrezzature disponibili e alla molteplicità dei servizi erogabili.

Q

Qualità e miglioramento continuo

Il nostro obiettivo è cercare di migliorare costantemente non soltanto la qualità tecnica del servizio e di tutti gli aspetti relativi alla cura, alla diagnostica e all'assistenza, ma anche gli aspetti comunicativi, relazionali e quelli legati al comfort.
La struttura ha conseguito la Certificazione UNI EN ISO 9001 e la certificazione di eccellenza secondo gli standard di Accreditation Canada. Da allora Villa Bellombra promuove, diffonde e supporta la cultura della Qualità, l'efficienza ed efficacia delle cure in un clima di umanizzazione orientato alla soddisfazione dei pazienti.

La sicurezza come priorità

Sicurezza per pazienti e familiari, lavoratori, struttura e ambiente.

La sicurezza come priorità dell'Ospedale: Risk Management

Villa Bellombra si pone come obiettivo prioritario la sicurezza nei confronti di pazienti e familiari, lavoratori, struttura e ambiente.

Rischio clinico

La gestione del rischio Clinico è coordinata dalla Direzione Sanitaria che si avvale della collaborazione di referenti professionali specificamente designati ed ha lo scopo di mitigare e, quando possibile, eliminare i rischi connessi con lo svolgimento di attività assistenziali e sanitarie.

C.I.O.

È presente un Comitato Infezioni Ospedaliere (C.I.O.) che si occupa di:

- Organizzare le misure di prevenzione;
- Definire un sistema di sorveglianza delle infezioni;
- Aderire a una corretta "politica" degli antibiotici.
- Sensibilizzare utenti, familiari e care giver sull'importanza della prevenzione e del controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza.

Per garantire la massima protezione contro le infezioni nosocomiali sono stati adottati diversi provvedimenti:

- Installazione di dispenser di soluzione idroalcolica per la disinfezione delle mani ad uso di operatori e familiari.
- Pulizia e disinfezione quotidiana degli ambienti
- Disinfezione di lenzuola, federe e asciugamani;
- Preparazione dei pasti con garanzia di assoluta qualità e sicurezza dei cibi e conformità ai criteri di sicurezza previsti dall'HACCP.

Previos e NAM

L'organizzazione condanna la violenza in ogni sua forma. Per quanto riguarda i propri collaboratori Villa Bellombra ha aderito alla campagna regionale di Prevenzione della Violenza a danno degli operatori sanitari (**PREVIOS**).
Per quanto riguarda la violenza nei confronti dei pazienti fragili, Villa Bellombra ha istituito una task force inter-aziendale dedicata, **NAM** (Nucleo Anti Maltrattamenti) che monitora con periodici sopralluoghi il fenomeno del maltrattamento in tutti i suoi aspetti a partire dal controllo del rispetto dovuto alla persona già nelle modalità relazionali di base, e ne diffonde la cultura presso tutti gli operatori.
All'ingresso viene distribuito a tutti i pazienti un modulo di segnalazione di eventuali maltrattamenti.

Servizio di prevenzione e protezione Dlgs n. 81-2008

L'organizzazione ottempera ai dettami del Decreto attraverso i seguenti principali adempimenti:

- Individuazione e valutazione dei rischi.
- Definizione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro.
- Formazione costante ai lavoratori

SpeakUP

Per prevenire gli errori in medicina i pazienti sono invitati a:

P **Parlate** con il personale sanitario se avete domande o preoccupazioni. Se vi sembra di non avere capito bene, chiedete ancora. È il vostro corpo e avete il diritto di sapere.

A **Abbiate** consapevolezza delle cure che ricevete: assicuratevi sempre di ricevere i corretti trattamenti e farmaci solo dal personale sanitario. Non presumete nulla.

R **Ricordate** di informarvi costantemente sulla vostra malattia. Apprendete nozioni sui vostri test diagnostici e sul vostro piano di trattamento.

L **La persona** di cui più vi fidate in famiglia o a un amico potrebbe essere il vostro consigliere e sostenitore: chiedete il suo supporto!

A **Apprendete** nozioni sui farmaci che assumete e perché li assumete. Gli errori nella somministrazione dei farmaci sono i più comuni in medicina.

R **Recatevi** solo in ospedali, cliniche, centri chirurgici o qualsiasi altro tipo di organizzazione sanitaria che sia stata attentamente verificata/certificata (in Italia ad esempio strutture accreditate e certificate ISO).

E **Ed infine** partecipate a tutte le decisioni che riguardano il vostro trattamento. Voi siete il fulcro attorno al quale ruota il team dei professionisti sanitari.

SpeakUP™

Speak Up™ è il programma di sicurezza dei pazienti di The Joint Commission.

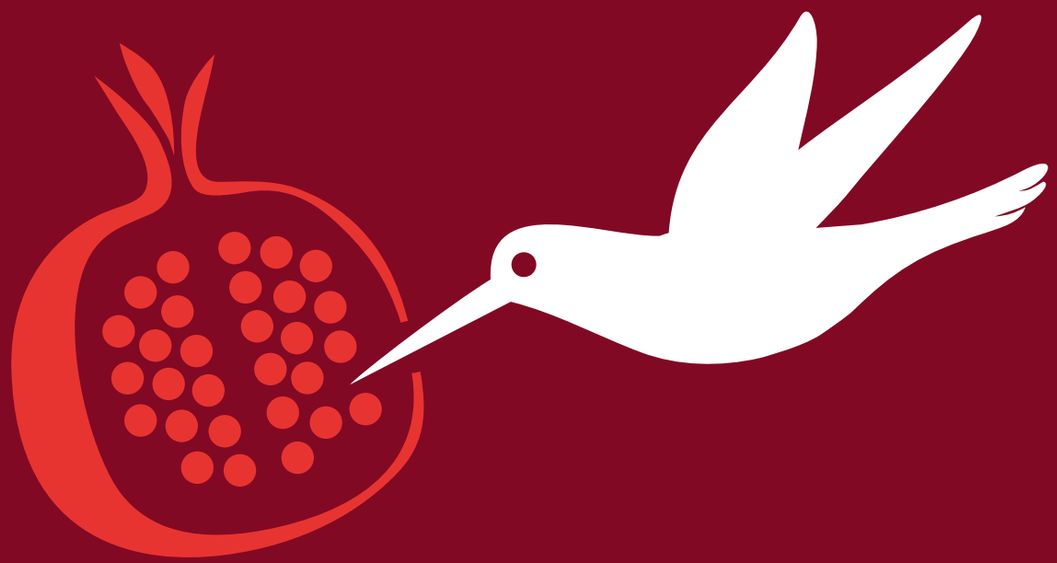
The Joint Commission

Sicurezza e manutenzione della struttura

All'interno dell'Ospedale sono apposte segnalazioni conformi ai requisiti di legge per quanto riguarda sia i segnali di divieto che quelli di avvertimento, di prescrizione e di salvataggio. Le vie e le uscite di emergenza sono quindi ben segnalate, libere da ingombri, facilmente raggiungibili, riconoscibili e illuminate.
La struttura si è inoltre dotata di un impianto di videosorveglianza a protezione e garanzia dell'ospedale e di tutti i presenti.
L'Ospedale garantisce inoltre una corretta gestione della manutenzione della struttura, degli impianti, dei macchinari e delle attrezzature.
La struttura è dotata di un generatore di corrente che entra automaticamente in funzione al venir meno della tensione di rete garantendo la piena disponibilità di energia in tutti gli ambienti e per ogni servizio.
L'Ospedale è provvisto di **Certificato Prevenzione Incendi**, rilasciato dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Bologna.

Consorzio Colibrì

Villa Bellombra è socia fondatrice del Consorzio Colibrì, un network di strutture sanitarie e socio-sanitarie operanti in Emilia-Romagna.



Il Consorzio Colibrì nasce nel 2009 da cinque organizzazioni operanti nel settore sanitario e socio sanitario. L'obiettivo è quello di conseguire i benefici di un grande gruppo, senza creare una sovrastruttura con una articolazione funzionale complessa che limiti le capacità operative.

Le attività attualmente svolte dal Consorzio per le cinque strutture fondatrici sono:

1. Gestione centralizzata
Per il ciclo degli approvvigionamenti, la selezione, qualifica e controllo dei fornitori, la selezione di prodotti e servizi e la trattativa economica su listini e condizioni contrattuali.

2. Lotta alle infezioni ospedaliere e buon uso degli antibiotici
Per facilitare la prevenzione e la sorveglianza attiva degli eventi infettivi correlati all'assistenza sanitaria il Consorzio ha promosso l'istituzione di un CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere) e ne coordina le attività.

3. Lotta ad abusi e maltrattamenti nei confronti delle persone più deboli.
il Consorzio coordina le attività di prevenzione e di gestione di abusi e maltrattamenti nelle strutture fondatrici attraverso l'istituzione di un NAM (Nucleo Anti Maltrattamenti).

4. Aggressività e/o violenza da terzi a danno degli operatori
Il Consorzio ha promosso l'iniziativa della RER, formulando un piano per la prevenzione della violenza a carico degli operatori sanitari (PREVIOS) che comprende una campagna informativa e di sensibilizzazione e l'adozione di un modulo di segnalazione di tali eventi.

5. Realizzazione di Piani formativi
che coniughino professionalità e qualità formativa con un catalogo di eventi ampio e multidisciplinare.

6. Condivisione di progetti di ricerca
dal respiro internazionale.

7. Strategie di comunicazione integrate
che soddisfino i fabbisogni informativi dei diversi stakeholder.

8. Bilancio Sociale e Bilancio di Genere
Cura annualmente la rendicontazione sociale del Consorzio nel suo complesso e la rendicontazione di Genere delle strutture fondatrici.

9. Gestione della qualità
Creazione e mantenimento di sistemi certificati di gestione della qualità UNI EN ISO 9001:2015

10. Accreditation Canada
Coordina le attività di gruppo delle strutture fondatrici all'interno del Q-Mentum Accreditation Program, l'ambizioso percorso intrapreso dal gruppo per mantenere la certificazione di eccellenza secondo gli standard canadesi.

Consorziati fondatori*

* Per consultare l'elenco completo di tutti i consorziati (fondatori ed effettivi) visita il sito del consorzio: www.consorziocolibri.com

Villa Bellombra
Presidio Ospedaliero Accreditato

via Casteldebole, 10/7,
40132 Bologna (BO)
tel 051 582095
info@villabellombra.it
www.villabellombra.it
Per ricoveri privati,
tel. 051 338110

Santa Viola
Presidio Ospedaliero Accreditato

via della Ferriera 10
40133 Bologna
tel. 051.383824
info@santaviola.it
www.santaviola.it
Per ricoveri privati,
tel. 051 338110

Villa Ranuzzi
Casa Residenza Anziani (CRA)

via Casteldebole 12
40132 Bologna
tel. 051 6137611
info@villaranuzzi.it
www.villaranuzzi.it
Per ricoveri privati,
tel. 051 338110

Ai Colli
Ospedale Privato Accreditato per malattie mentali

via San Mamolo 158
40136 Bologna
tel. 051 581073
casadicura@aicolli.com
www.aicolli.com

Clinicadomicilio
La clinica a casa tua

via Casteldebole, 10/7,
40132 Bologna (BO)
Numero Verde 800 100 670
info@clinicadomicilio.it
www.clinicadomicilio.it

Villa Serena
Casa Residenza Anziani (CRA)

via Toscana 219
40141 Bologna
tel. 051 477001
info@villaserena-bo.it
www.villaserena-bo.it

VILLA BELLOMBRA

— DAL 1924 —

COLIBRÌ
CONSORZIO
FONDATO NEL 2009

ASSOCIAZIONE ITALIANA OSPEDALITÀ PRIVATA

Villa Bellombra
Presidio Ospedaliero
Accreditato

via Casteldebole, 10/7,
40132 Bologna (BO)
tel 051 582095
fax 051 6133733
info@villabellombra.it
www.villabellombra.it

PER ALTRE INFO