


	<p style="text-align: center;"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>STRUTTURA:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	
---	--	---

## **Relazione Annuale 2022 sugli accadimenti relativi alla sicurezza delle cure e alle relative azioni di miglioramento e coperture assicurative**

(art. 2 comma 5, art. 10 comma 4 della Legge 8 marzo 2017, n. 24)

### **Sommario**

<b>1. Premessa.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Descrizione del Contesto di riferimento.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Strumenti/Fonti informative sulla sicurezza delle cure e relativi interventi per la prevenzione e riduzione del rischio clinico.....</b>	<b>8</b>
<b>4. Coperture assicurative.....</b>	<b>21</b>
<b>5. Conclusioni.....</b>	<b>22</b>

 <p>VILLA BELLOMBRA</p>	<p>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</p> <p><b>STRUTTURA:</b></p> <p><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <p><b>COLIBRI'</b></p> <p>E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO</p>
--	---	---

## 1. Premessa

Il Sistema sanitario è un'organizzazione ad elevata complessità con alto profilo di rischio, pertanto la gestione del rischio clinico e la sicurezza delle cure sono obiettivi prioritari del Servizio Sanitario Nazionale nonché uno dei fattori determinanti della qualità delle cure.



La legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", all'articolo 2, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie predispongano una relazione annuale consuntiva sugli *eventi avversi* verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto tali accadimenti e sulle conseguenti iniziative messe in atto per evitarne il riaccadimento (è previsto inoltre che detta relazione venga pubblicata nel sito Internet della struttura sanitaria).

Tale previsione richiama anche precedenti indirizzi normativi, come quelli contenuti nella Legge 28 dicembre 2015, n. 208 in cui si disponeva che tutte le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie attivassero un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management), anche per l'effettuazione di percorsi di audit o di altre metodologie finalizzate allo studio dei processi interni e delle criticità più frequenti, con segnalazione anonima del *quasi-errore* e analisi delle possibili attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari.

Il Decreto Ministeriale di istituzione dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza in sanità del 29 settembre 2017 chiarisce poi ulteriormente quali sono gli accadimenti di interesse, considerando tutti gli "incidenti" correlati alla sicurezza delle cure, non solo quelli causativi di un danno (eventi avversi), ma anche quelli che non hanno determinato un danno (*eventi senza danno*) e i rischi (i cosiddetti "*quasi eventi*"/*near miss*: eventi che non si sono verificati, che "stavano per accadere" ma sono stati intercettati/impediti prima del loro verificarsi).

Si comprende pertanto quale sia lo spirito che anima tali dettati normativi che è quello di contemperare tutte le esigenze: promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo la trasparenza nei confronti del cittadino e orientando proprio la disponibilità dei dati alla **rappresentazione dell'impegno che le stesse organizzazioni spendono per la sicurezza ed il miglioramento.**

L'impegno per la sicurezza, profuso dalle organizzazioni sanitarie regionali, passa quindi non soltanto dalla rilevazione degli "eventi avversi", ma soprattutto dallo sforzo e dalla propensione alla


 <b>VILLA BELLOMBRA</b>	<p align="center"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p align="center"><b>STRUTTURA:</b></p> <p align="center"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM  CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
---	---	--

“misurazione della sicurezza delle cure” e all’utilizzo delle relative fonti informative da cui attingere le informazioni. Vi sono infatti ampie evidenze sul fatto che le organizzazioni più affidabili sono quelle che mettono al centro della loro attenzione la misurazione ed il monitoraggio della sicurezza. La questione che viene posta rispetto alla tematica riguarda di fatto l’impegnativo tema dell’individuazione di tutti gli incidenti/accadimenti significativi per la sicurezza delle cure e di tutte quelle informazioni che possono essere utilizzate per attuare azioni che aumentino il livello di sicurezza nelle organizzazioni sanitarie. Non deve sfuggire infatti che la rilevazione degli eventi viene posta dal legislatore in correlazione con l’analisi degli stessi per individuarne le cause e soprattutto per la predisposizione di iniziative conseguenti finalizzate ad evitarne il riaccadimento. Risulta quindi chiaro che la prospettiva evocata e che rappresenta l’elemento centrale è quella della prevenzione e del miglioramento.

La misurazione della sicurezza del paziente non è tuttavia cosa semplice e richiede accuratezza ed estrema ricercatezza nell’interpretazione dei risultati. Quello che è certo è che non è corretta una misurazione della sicurezza delle organizzazioni sanitarie che si basi esclusivamente sui dati derivanti dall’utilizzo di un solo strumento di rilevazione, fatto che, come è riportato unanimemente dalla letteratura internazionale e nazionale, può presentare evidenti distorsioni. Tutti gli studi su questo tema giungono infatti alle medesime conclusioni, che possono essere così efficacemente sintetizzate da Sun:

*... i vari metodi sono complementari, e non alternativi, offrendo differenti livelli di informazioni qualitative e quantitative sulla sicurezza delle cure; ... le organizzazioni sanitarie dovrebbero utilizzare un ampio portfolio di metodi di rilevazione per identificare i problemi relativi alla sicurezza del paziente e successivamente sintetizzare i dati raccolti in una immagine sufficientemente esaustiva; ...la composizione del portfolio dipenderà dalla tipologia di problemi di sicurezza che l’organizzazione ritiene maggiormente rilevanti e dalle risorse disponibili per la gestione del rischio.*

Le organizzazioni sanitarie possono già adesso disporre di un ampio insieme di metodi, strumenti e fonti informative per l’identificazione, l’analisi e il monitoraggio di eventi relativi alla sicurezza del paziente e delle cure. In riferimento all’attuale contesto italiano, si può considerare almeno un set minimo di fonti sulla sicurezza, come nucleo informativo essenziale, che ogni organizzazione sanitaria dovrebbe presidiare; sono fonti informative già esistenti ed usualmente utilizzate nelle organizzazioni sanitarie di interesse per la sicurezza delle cure e la gestione del rischio

 <b>VILLA BELLOMBRA</b>	<p align="center"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p align="center"><b>STRUTTURA:</b></p> <p align="center"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
---	---	---

riconducibili a sistemi di segnalazione attiva (alcuni di questi obbligatori) da parte degli operatori sanitari (incident reporting, farmacovigilanza, dispositivo vigilanza, emovigilanza, ecc.) e altri che fanno riferimento a sistemi di segnalazione attiva da parte dei cittadini (ad esempio reclami e sinistri).

Sono inoltre importanti anche le informazioni relative all'attività svolta nelle aziende per la prevenzione dei rischi ed in particolare quelle realizzate, in coerenza con gli indirizzi forniti da Ministero della Salute ed Agenas, per la applicazione delle Raccomandazioni e lo sviluppo delle Pratiche per la Sicurezza del paziente.



## **2. Descrizione del Contesto di riferimento**

Dal 19/09/2022 il **Presidio Ospedaliero Privato Accreditato Villa Bellombra** è sito a Bologna in Via Casteldebole 10/7. È' accreditato col Servizio Sanitario Nazionale, certificato per i sistemi di gestione della qualità "UNI EN ISO 9001", aderente all'AIOP (Associazione Italiana Ospedalità Privata) e fa parte delle strutture fondatrici del Consorzio Colibrì.

L'Ospedale ha una superficie di 8.000 mq. di cui 2.000 destinati alle camere di degenza e 6.000 ai servizi tra cui 5 ampie palestre con attrezzature, robotiche e non, di ultima generazione, 1 piscina per la riabilitazione specializzata ospedaliera, 16 ambulatori. Un'ampia zona esterna (9.500 mq di verde attrezzato) dotata di percorsi vitae particolarmente curati e facilmente agibili, consente ai professionisti della riabilitazione, nei giorni e nelle stagioni più miti, di praticare il trattamento rieducativo anche nell'accogliente spazio verde. La struttura presenta ampi spazi di ritrovo, di convivialità e spazi liberi in abbondanza destinati a pazienti e operatori. E' inoltre disponibile un'ampia zona esterna riservata a parcheggio

Dispone di 99 posti letto dedicati alla Riabilitazione intensiva (codice 56) ed accoglie pazienti provenienti dalle principali strutture pubbliche e private dell'area metropolitana bolognese dopo eventi acuti cerebrovascolari o dopo interventi chirurgici ortopedici o neuro-chirurgici che presentino deficit funzionali recenti anche complessi per i quali è indicata la riabilitazione intensiva. Sono possibili anche ricoveri in regime privato, previa valutazione della congruità del ricovero da parte di un medico della struttura.

I posti letto sono disposti in tre reparti Le camere sono tutte ad uno o due letti dotate di bagno handicap con accesso a giardino privato. Tra le palestre una è dedicata alla riabilitazione robotica con dotazioni d'avanguardia come:

 <b>VILLA BELLOMBRA</b>	<p align="center"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p align="center"><b>STRUTTURA:</b></p> <p align="center"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRÌ</b> <small>E PLURIBUS UNUM  CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
---	---	--

- **Armeo Spring**, un esoscheletro ergonomico, in uso da qualche anno, che lavora in allevio di carico, con un braccio meccanico per la rieducazione dei movimenti legati alla funzionalità dell'arto superiore in realtà virtuale; utilizzato per integrare la riabilitazione neuromotoria all'arto superiore in pazienti con patologie neurologiche; **Armeo Power**, un esoscheletro a sei gradi di libertà che ha tra gli obiettivi di migliorare la mobilità e aumentare l'ampiezza del movimento nella riabilitazione dell'arto superiore e della mano.

**Lokomat Pro**, esoscheletro per la riabilitazione degli arti inferiori, che consente un allenamento in modo ripetitivo e massimale per pazienti affetti anche da gravi patologie neurologiche. Aumenta la potenzialità di recupero della deambulazione in caso di paraplegia (paralisi di entrambi gli arti inferiori), tetraplegia (paralisi di tutti e 4 gli arti), emiplegia (perdita della motilità volontaria di una metà del corpo) qualunque sia l'eziologia: esiti di stroke, sclerosi multipla, microlesioni, malattia di Parkinson, lesioni midollari, gravi lesioni cerebrali acquisite.

In tutti e tre i casi il potenziale clinico di queste macchine è notevole perché esse possono, da un lato, coadiuvare il fisioterapista nel somministrare la terapia motoria ritenuta più adeguata per ogni paziente, in modo preciso e ripetibile, e dall'altro, acquisire informazioni quantitative sul movimento del paziente stesso.

Il personale medico ed Infermieristico è presente 24h/24h ed è costituito da fisiatrici, internisti e medici generalisti. Fanno parte del team riabilitativo il servizio di psicologia clinica e di neuropsicologia, servizio di logopedisti, fisioterapisti, infermieri, terapisti occupazionali, OSS.

Le sinergie tra le strutture sanitarie e socio-sanitarie del Consorzio Colibrì comprendono: condivisione di obiettivi strategici (posizionamento nel servizio sanitario regionale), comunanza di procedure e adempimenti rispetto a Clinal Governance e a Risk Management (CIO incluso), condivisione di acquisti per le forniture sanitarie, scambi professionali (non solo dei medici di guardia, ma anche con operatori sanitari condivisi), progettazione di offerte assistenziali integrate anche come veri e propri percorsi complementari insieme coi nuovi soci del Consorzio, compartecipazione nei percorsi formativi organizzati dal Provider regionale Santa Viola, condivisione dell'attività didattica (per fisioterapisti, psicologi...), sinergie nell'impegno di ricerca scientifica applicata e nell'organizzazione di convegni.

	<p><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p><b>STRUTTURA:</b></p> <p><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	
---	--	---

La peculiarità di Villa Bellombra è essersi attrezzata per rispondere, con l'impegno dei propri professionisti, organizzati con le modalità del team work, alla maggior parte dei bisogni dei complessi pazienti che effettuano la riabilitazione nel campo ortopedico ed in quello neurologico. Oltre quindi al fisiatra e al fisioterapista hanno un ruolo di primo piano l'internista, lo psicologo clinico, il neuropsicologo, il logopedista.

Le principali patologie trattate sono le patologie ortopediche, cioè gli esiti di interventi di osteosintesi per frattura femorale o dopo impianto di protesi articolari, le malattie neuromuscolari e neurodegenerative, gli esiti di recente stroke e di interventi neurochirurgici. Si tratta frequentemente di pazienti con copatologie, in particolare cardiache e respiratorie, non sempre in fase di stabilità.

Sono in atto rapporti di collaborazione finalizzati ad attività di ricerca e formazione con l'Università degli Studi di Bologna e con altri centri italiani e internazionali.


Nel novembre 2021 Villa Bellombra, insieme alle altre strutture del Consorzio Ospedaliero Colibrì e alle strutture AIOP, ha aderito al progetto Accreditation Canada (il progetto si sincronizza con quello già avviato dall'AUSL di Bologna). Fra le azioni di miglioramento che questo processo di accreditamento di eccellenza porterà sono da segnalare una sempre maggiore attenzione alla centralità del paziente e dei famigliari, alla sicurezza del paziente, alla condivisione del progetto terapeutico, alla messa in rete con enti/associazioni esterne.

Gestione del rischio clinico in Azienda (da Piano Programma Aziendale per la sicurezza delle Cure-PPSC)

La sicurezza delle cure rappresenta un tema estremamente rilevante e impegnativo per la complessità e la molteplicità delle problematiche ad essa correlate.

L'Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra già da molti anni ha implementato, nel quadro del sistema qualità aziendale, misure per il monitoraggio, l'analisi ed il contrasto del rischio clinico.

Il sistema di sicurezza aziendale comprende processi, verifiche e controlli, risorse, declinati in obiettivi pluriennali e step annuali specifici per le diverse aree di criticità, realizzando sinergie fra programmi, e integrazione delle competenze cliniche, assistenziali e tecnico-professionali.

 <p>VILLA BELLOMBRA</p>	<p align="center"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p align="center"><b>STRUTTURA:</b></p> <p align="center"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <p align="center"><b>COLIBRI'</b></p> <p align="center">E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO</p>
--	---	---

Per il perseguimento di tale obiettivo è istituita la funzione di risk management con i compiti di aumentare la sicurezza delle prestazioni. Il “risk manager” nonché Direttore Sanitario, redige in collaborazione con l’aiuto DS il Piano Programma, ed è responsabile del coordinamento complessivo di esso; in collaborazione con la Direzione Aziendale (titolare di budget) pianifica le attività necessarie e individua responsabilità e attività di coordinamento fra le diverse competenze coinvolte nel **board aziendale** (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, Responsabile Formazione, Responsabile Qualità, Responsabile medico di Struttura, Coordinatori Infermieristici, addetto alla sicurezza..). Nel board si realizzano sinergie stabili atte ad integrare diversi aspetti della sicurezza (rischio infettivo, formazione, sicurezza degli operatori, prevenzione infortuni, qualità, rischio di cadute...):

Il board aziendale ha il mandato di gestire, in relazione alle specifiche competenze, gli aspetti del risk management e registra tutte le attività svolte.

Il coinvolgimento dell’Ufficio Legale è assicurato da professionisti esterni

### **Relazione/Piano Covid**

*(anche da Piano Programma Aziendale per la sicurezza delle Cure-PPSC)*


#### Premesse

Fin dal primo momento dell’emergenza COVID, l’Ospedale privato accreditato “Villa Bellombra” si è sempre allineato alle varie disposizioni ministeriali, regionali, comunali, Ausl e aziendali che venivano man mano emanate prevedendo già dal primo trimestre del 2020 l’applicazione di tutte le misure precauzionali richieste, quali blocco dell’accesso ai parenti e adozione dei DPI.

Essendo questo Ospedale una struttura monospecialistica (riabilitativa) non è stata interessata dal blocco dei ricoveri programmati e non urgenti deliberato in più riprese dalla regione E-R. Si sono tuttavia evidenziate riduzioni degli ingressi dovuti alla COVID19 in relazione alla necessità di effettuare i necessari isolamenti dei casi e dei contatti.

#### L’accaduto

Diversamente da quanto accaduto nel 2021, quando il trasferimento tempestivo dei contagiati c/o strutture COVID a bassa intensità o a domicilio, in isolamento fiduciario, o presso PS per i casi particolarmente critici, aveva permesso un contenimento dei contagi con un totale di 68 casi nel 2021, nel 2022, contestualmente alle riacutizzazioni della pandemia, abbiamo registrato un totale di **116** casi nei primi otto mesi mentre la Clinica era nella vecchia Struttura con tutte le limitazioni

 <p>VILLA BELLOMBRA</p>	<p align="center"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p align="center"><b>STRUTTURA:</b></p> <p align="center"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <p align="center"><b>COLIBRI'</b></p> <p align="center">E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO</p>
--	---	---

strutturali del caso, e **41** casi nell'ultimo quadrimestre presso la nuova struttura. Anche in questo caso ci siamo adeguati alle direttive emanate dall' AUSL e dopo aver ottenuto il trasferimento per i primi casi in reparti COVID a bassa e media intensità, abbiamo istituito delle "bolle" all'interno di ciascun piano di degenza che venivano debitamente segnalate da appositi cartelli rossi, dove venivano mantenuti in osservazione i pazienti pauci-asintomatici, mentre i pazienti critici erano comunque trasferiti in PS. Per alcuni pazienti che rispondevano alle note AIFA si è inoltre provveduto alla somministrazione di Remdesivir 100mg ev per tre giorni come da indicazione infettivologica.

Per fronteggiare l'emergenza nel 2020 è stata creata una cartella condivisa (Report giornalieri Covid) con specifiche cartelle relative a Valutazione dei Rischi, Scorte e fabbisogni DPI, schede tecniche DPI, tutte le Comunicazioni affisse, le Disposizioni della Direzione Sanitaria, le Disposizioni del Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione e Medico Competente, la Formazione Covid effettuata, il Programma tamponi dei dipendenti, etc.

Nel complesso, questo Ospedale, pur risentendo in maniera importante, forse anche per la particolare tipologia di utenza e di prestazioni offerte (pazienti non autosufficienti con alta necessità di assistenza di base e quindi necessitanti di un rapporto ravvicinato operatore/paziente) dell'andamento della pandemia sul territorio (inteso come reparti invianti), ha cercato di rispondere al meglio alle esigenze di Salute Pubblica del Servizio Sanitario Nazionale.

Come per il 2021, anche per il 2022 sono stati a disposizione di tutti i professionisti sanitari corsi specifici sulla COVID-19 con edizioni aggiornate al 2022, in modalità FAD disponibili sulle piattaforme regionali.


Nel secondo semestre 2022 sono stati anche svolti corsi residenziali in presenza sull'addestramento all'utilizzo dei DPI e misure di prevenzione Covid.

### **3.Strumenti/Fonti informative sulla sicurezza delle cure e relativi interventi per la prevenzione e riduzione del rischio clinico**


#### **Fonti informative minime:**

<b>Tipologia</b>	<b>Incident Reporting</b>
Letteratura/Normativa di riferimento	-DM 2 aprile 2015, n.70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi




 VILLA BELLOMBRA	<p style="text-align: center;"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>STRUTTURA:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM  CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
--	--	--


	<p>all'assistenza ospedaliera" (Standard generali di qualità per i presidi ospedalieri-Gestione del Rischio clinico).</p> <p>-Legge di Stabilità 2016 (Legge n. 208 del 28 dicembre 2015, art. 1 comma 539).</p> <p>-DGR 1943/2017 "Approvazione requisiti generali e procedure per il rinnovo dell'accreditamento delle strutture sanitarie" (6° Criterio Appropriatezza clinica e sicurezza).</p>
Descrizione dello strumento/ flusso informativo	<p><b>Definizione</b></p> <p>L'incident reporting è un sistema di segnalazione, nato nelle organizzazioni ad alto rischio e successivamente adattato al contesto sanitario. Lo strumento consente ai professionisti sanitari di descrivere e comunicare <i>eventi avversi</i> - definiti come danni involontari causati dal sistema sanitario o dalla malattia del paziente (Brennan et al., 1991) – e cosiddetti <i>near miss</i> – definiti come "eventi evitati" associati ad errori con la potenzialità di causare un evento avverso, che però non si verifica per effetto del caso o perché intercettato o perché non comporta effetti indesiderati per il paziente (Ministero della salute, 2007).</p> <p><b>Obiettivi</b></p> <p>La raccolta sistematica delle informazioni inerenti gli eventi e/o quasi eventi e la periodica lettura e interpretazione delle segnalazioni consente di creare "massa critica" per promuovere la conoscenza di rischi presenti o potenziali all'interno delle strutture sanitarie e di accrescere quindi la consapevolezza di aree critiche dell'organizzazione, sia a livello locale che centrale. Lo scopo principale di questo sistema di segnalazione volontaria (così come di altri sistemi basati sullo stesso principio) è quello di apprendere dall'esperienza (learning), di acquisire informazioni indispensabili per la gestione del rischio e di adottare misure idonee a ridurre e/o</p>

 VILLA BELLOMBRA	<p style="text-align: center;"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>STRUTTURA:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM  CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
--	--	--



	<p>a prevenire il ripetersi degli eventi.</p> <p>Un limite intrinseco dello strumento, legato alla volontarietà delle segnalazioni, è la sottostima o la sovrastima degli eventi, a seconda della “sensibilità” del segnalatore. Ma l’incident reporting non ha finalità epidemiologiche e le segnalazioni raccolte non possono in alcun modo essere considerate valide per stimare l’incidenza o la prevalenza degli eventi medesimi. I dati raccolti sono quindi da leggere con una certa cautela e con una prospettiva chiara: un elevato numero di segnalazioni (di eventi o near miss) non indica un minore livello di sicurezza garantito da quell’Azienda o da quel Dipartimento/Struttura, e viceversa un numero ridotto di segnalazioni non corrisponde necessariamente a un elevato livello di sicurezza. In entrambi i casi infatti entra in gioco la propensione alla segnalazione, a sua volta influenzata da elementi come la diffusione della cultura della non colpevolizzazione del singolo professionista, la solidità del sistema delle segnalazioni e la capacità di apprendimento e risposta dell’organizzazione. In definitiva, l’incident reporting è da intendersi da un lato come uno strumento di apprendimento continuo, utile a implementare azioni di cambiamento (come iniziative formative, diffusione di procedure e soluzioni, miglioramento del clima lavorativo, ecc.), dall’altro come una spia di allarme di un sistema con la capacità di intercettare (almeno) una parte degli eventi avversi.</p> <p>Fonte: Dossier ASSR n. 250/2015, pagg. 15 e 16.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento</li> </ul>	<p>Rispetto al 2018 (57), al 2019 (42) al 2020 (29), al 2021 (50 ), nel 2022 si sono verificate 47 segnalazioni.</p> <p>Di queste, 39 riguardano le <b>cadute accidentali</b> dei pazienti: il numero è in linea con il dato nazionale che rileva la caduta accidentale come il più comune evento avverso negli ospedali (in particolare riabilitativi) e nelle strutture socio-sanitarie.</p>

 <b>VILLA BELLOMBRA</b>	<p align="center"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p align="center"><b>STRUTTURA:</b></p> <p align="center"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM  CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
---	---	--

	<p>Di seguito le altre 8 segnalazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Inadeguata postura decubito</li> <li>• 2 Inadeguata procedura terapeutica</li> <li>• 1 Mancata procedura diagnostica</li> <li>• 1 Mancata prestazione assistenziale</li> <li>• 1 Mancata procedura terapeutica</li> <li>• 1 Malfunzionamento di dispositivo/apparecchiatura</li> <li>• 1 Altro</li> </ul> <p>Nello specifico, 45 segnalazioni sono considerate “eventi potenziali” (livello 1-3), 1 segnalazione “evento con esito minore” (livello 4) e 1 segnalazione “evento con esito moderato” (livello 5), Cause degli eventi: 34 sono fattori correlati al paziente, 16 errori organizzativi/di sistema, 10 correlati a passaggio delle conoscenze e informazioni, 9 sono collegate a errori umani, 4 a protocolli e procedure e 1 a priorità della gestione.</p> <p>Durante i team sono stati discussi i singoli casi e di volta in volta si è provveduto a richiamare i professionisti all’osservanza delle procedure in essere non ricorrendo reiterazione dello stesso incidente né alcun incidente grave che richiedesse apertura formale di azioni di miglioramento con responsabilità e indicatori formalizzati.</p> <p>Parimenti non è stato necessario aprire azioni correttive formali relativamente alla sicurezza dei farmaci.</p>
<p>Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento</p>	<p><u>Per prevenire le cadute</u>, l’Ospedale privato accreditato Villa Bellombra, ha sostenuto negli anni l’applicazione di <u>strumenti per la valutazione del rischio (valutazione multifattoriale del paziente e valutazione ambientale</u> tramite compilazione semestrale e al bisogno di una Check list di controllo della sicurezza ambientale), l’uso di buone pratiche assistenziali, l’informazione dei pazienti e dei caregivers, lo sviluppo di procedure per la gestione dei pazienti con patologie e/o terapie che aumentano il rischio, il monitoraggio teso alla verifica dell’adesione alle buone pratiche di</p>

 <p>VILLA BELLOMBRA</p>	<p align="center"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p align="center"><b>STRUTTURA:</b></p> <p align="center"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <p align="center"><b>COLIBRI'</b></p> <p align="center"><small>E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO</small></p>
--	---	--

	<p>prevenzione.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-è in essere il Piano Prevenzione Cadute 2023 (descritto nel Piano Programma 2023);</li> <li>-è in vigore la Procedura Generale <b>PG 028 “Prevenzione e gestione delle cadute”</b>, aggiornata nel febbraio 2017 con la comunicazione dei criteri per la definizione di Evento Sentinella “caduta di paziente” ai fini della segnalazione alla RER e al Ministero della Salute (flusso SIMES), e nel gennaio 2018 con l’integrazione dei criteri previsti nelle “Linee di Indirizzo regionali sulle cadute in ospedale” ed in particolare degli strumenti di valutazione rischio caduta;</li> <li>-nell’ambito del percorso regionale, in maggio 2017 è stato avviato un corso RER sulle nuove Linee di Indirizzo regionali a cui hanno partecipato 1 medico, 1 infermiere e 1 fisioterapista (formatori); in settembre i formatori hanno organizzato un corso interno alla struttura per medici, infermieri e fisioterapisti (facilitatori), con l’obiettivo di approfondire la conoscenza delle nuove linee di indirizzo regionali da applicare all’ interno del proprio contesto lavorativo; nei mesi successivi è stato organizzato un corso di formazione a distanza (FAD) rivolto agli operatori sanitari della Struttura con l’obiettivo di standardizzare la trasmissione dei contenuti e facilitare l’accesso a tutti gli operatori; in ottobre si è tenuto un Audit a tempo 0; da ottobre sono evidenziati i pazienti a rischio caduta tramite scheda di valutazione cadute effettuata secondo i criteri esplicitati e di concerto con il gruppo di facilitatori al termine del corso di formazione;</li> <li>nel corso del 2108 sono stati messi in uso dei sistemi di allerta nel paziente a rischio caduta, quali braccialetti rossi, il cui posizionamento viene effettuato dopo valutazione congiunta del medico fisiatra e fisioterapista;</li> <li>inoltre grazie alla presenza di una scheda particolareggiata sulla</li> </ul>
--	--


 <b>VILLA BELLOMBRA</b>	<p align="center"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p align="center"><b>STRUTTURA:</b></p> <p align="center"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM  CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
---	---	--

	<p>dinamica della caduta, si processa congiuntamente agli operatori l'accadimento analizzando la documentazione relativa alla gestione del paziente che viene compilata periodicamente dal fisioterapista e condivisa con gli operatori in reparto oltre che la scheda relativa alle contenzioni (se presente); da dicembre i familiari/care giver vengono informati sul rischio cadute attraverso la distribuzione all'ingresso di materiale informativo e sono stati affissi manifesti alle pareti della Struttura;</p> <p>come previsto, in giugno 2018 si è svolto un Audit a tempo 1.</p> <p>-Nel 2021 è stato aggiornato il modulo G NC 016 (Scheda di segnalazione delle cadute accidentali), in corso di sperimentazione, reso più omogeneo con la scheda regionale di segnalazione spontanea degli eventi. A tal proposito un'accurata sensibilizzazione e conseguente formazione hanno coinvolto tutto il personale sull'utilizzo di questo prezioso strumento.</p> <p>- FAD regionali aggiornati sulle cadute sono stati negli anni a disposizione degli operatori sulla piattaforma e-laber</p> <p>-Di volta in volta sono stati discussi i singoli casi e si è provveduto a richiamare i professionisti all'osservanza delle procedure in essere non ricorrendo reiterazione dello stesso incidente né alcun incidente grave che richiedesse apertura formale di azioni di miglioramento con responsabilità e indicatori formalizzati.</p> <p>Parimenti non è stato necessario aprire azioni correttive formali relativamente alla sicurezza dei farmaci.</p>
Valutazione risultati e prospettive future	<p>La valutazione dei risultati sarà effettuata e condivisa nel riesame del prossimo anno.</p> <p><u>-Anche nel 2023 a tutti gli operatori sono proposti online sulla piattaforma regionale E-laber i corsi sulle cadute messi a disposizione dalla Regione Emilia Romagna.</u></p>


 <b>VILLA BELLOMBRA</b>	<p align="center"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p align="center"><b>STRUTTURA:</b></p> <p align="center"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
---	---	---

	<p><u>-Al fine di tenere alta l'attenzione degli operatori circa la segnalazione degli eventi e quasi eventi, nel 2023 è programmato il corso sulla gestione degli incidenti e sulla sicurezza dei pazienti e processo comunicativo degli stessi.</u></p> <p><b>Nota:</b></p> <p><b>Dal 2023 a seguito della dismissione del browser explorer si è definito tramite scambio di mail con la dott.ssa Blandizio di inviare un file cumulativo una volta l'anno in Regione tramite mail avendo cura di archiviare tutte le schede cartacee di segnalazione fino a risoluzione del problema tecnico regionale.</b></p>
--	--

<b>Tipologia</b>	<b>Raccomandazioni ministeriali ed Eventi sentinella</b>
Letteratura/Normativa di riferimento	<p>L'applicazione delle "Raccomandazioni per la prevenzione degli eventi sentinella" rappresenta un adempimento regionale correlato ai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). Da diversi anni la Regione Emilia Romagna per assolvere a tale adempimento per le Aziende sanitarie pubbliche si avvale del monitoraggio della implementazione delle raccomandazioni predisposto dall'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (Agenas). Agenas ha infatti sviluppato un sistema dinamico di monitoraggio dell'applicazione delle raccomandazioni per la prevenzione degli eventi sentinella, pubblicate dal Ministero della Salute, sistema che si propone di supportare le Regioni e Province Autonome nell'osservazione costante dello stato di implementazione di ciascuna di esse da parte delle strutture sanitarie.</p> <p>Anche nel 2022 la Regione Emilia Romagna ha chiesto alle strutture private accreditate di aderire al monitoraggio Agenas.</p> <p>Fonte: lettera Regionale prot. PG/2017/696700 del 02.11.2017  Fonte: Lettera Regionale prot. PG/2022/1153479 del 14.11.2022  Manuale Agenas</p>



 <b>VILLA BELLOMBRA</b>	<p align="center"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p align="center"><b>STRUTTURA:</b></p> <p align="center"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
---	---	---

	<p>Fonte: lettera Regionale prot. PG/2022/1210389 del 06.12.2022 contenente le indicazioni operative per la gestione immediata della fase acuta degli eventi sentinella con le specifiche da seguire.</p>
<p>Descrizione dello strumento</p>	<p>L'applicativo Agenas è composto, per ogni raccomandazione, di un questionario di valutazione del livello di implementazione.</p> <p>Nel 2022 è stato richiesto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compilare o aggiornare i questionari relativi a tutte le 19 raccomandazioni;</li> <li>- allegare nell'applicativo, se non già inserite o se aggiornate, le corrispettive procedure aziendali;</li> <li>- riferirsi attuazione delle raccomandazioni con riferimento all'anno 2022;</li> <li>- compilare le griglie di autovalutazione/checklist per le raccomandazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• n°7 "Raccomandazione per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica"</li> <li>• n°12 "Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci "look-alike/sound-alike"</li> <li>• n°17 "Raccomandazione per la riconciliazione della terapia farmacologica"</li> <li>• n°19 "Raccomandazione per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide"</li> </ul> </li> </ul> <p>nell'ottica di mantenere il focus sulla sicurezza della terapia farmacologica, tema core delle attività svolte durante l'anno nell'ambito della prevenzione e gestione del rischio sanitario.</p>
<p>Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento e interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di</p>	<p>L'Ospedale privato accreditato Villa Bellombra aderisce al suddetto monitoraggio dal 2017.</p> <p>- Sono state recepite:</p> <p><u>"Raccomandazione n°1-Corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di cloruro di potassio-KCL ed altre soluzioni"</u></p>


 <b>VILLA BELLOMBRA</b>	<b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b> <b>STRUTTURA:</b> <b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
---	---	---

riferimento	<p><u>concentrate contenenti potassio</u></p> <p>-è in vigore la Procedura Generale 025 Gestione in sicurezza delle soluzioni di potassio.</p> <p><u>“Raccomandazione n°4-Raccomandazione per la prevenzione del suicidio di paziente in ospedale</u></p> <p>-nel giugno 2019 si è svolto un corso “Protocolli e Linee guida per la prevenzione del suicidio nelle strutture sanitarie e socio-sanitarie”, per le diverse figure professionali.</p> <p><u>“Raccomandazione n°5-Raccomandazione per la prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO</u></p> <p>-è in vigore la procedura aggiornata dal SIMT (Servizio di Immunoematologia e trasfusionale Area Metropolitana Bologna)</p> <p><u>-Raccomandazione n°7-Raccomandazione per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica</u></p> <p>-è in vigore la Procedura Generale 034 Gestione dei farmaci, aggiornata nel giugno 2022 in seguito all’aggiunta del riferimento alla Raccomandazione N° 19, precedentemente aggiornata nel 2019 con un chiarimento sui farmaci LASA e con la Raccomandazione N° 19 “Raccomandazione per la manipolazione delle forme farmaceutiche solide orali” , ancor prima aggiornata nel 2028 in seguito alla pubblicazione nello stesso anno da parte del Ministero della Salute della Raccomandazione N.18 “Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia conseguenti all’uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli”:</p> <p>-nel 2020 è stata completata la procedura generale sulla gestione dei farmaci stupefacenti;</p> <p>Nel 2023 è previsto il corso di formazione “Gestione in sicurezza dei medicinali ad alto livello di attenzione e riconciliazione farmacologica”</p> <p><u>-Raccomandazione n°8–Raccomandazione per prevenire gli atti</u></p>
-------------	---




 VILLA BELLOMBRA	<p style="text-align: center;"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>STRUTTURA:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM  CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
--	--	--

	<p><u>di violenza a danno degli operatori sanitari</u></p> <p>In febbraio 2019 è stato restituito alla Regione il questionario sulla violenza verbale, fisica e sul patrimonio e il piano delle azioni di prevenzione con la definizione di un gruppo operativo interdisciplinare.</p> <p>Il 30/11/2021 fu aperta a livello del Consorzio Colibrì un’Azione di Miglioramento con l’obiettivo di dotarsi di una procedura generale che descrivesse le attività di prevenzione, gestione, segnalazione e monitoraggio degli eventi aggressivi a danno degli operatori sanitari e sociosanitari e di uniformare i comportamenti all’interno delle strutture del Consorzio.</p> <p>Nell’aprile 2022 è stata completata la procedura consortile PG 042 Gestione atti di violenza a carico degli operatori.</p> <p>Il flusso degli episodi di violenza a danno degli operatori a livello aziendale ed il monitoraggio delle azioni di miglioramento sono parte integrante del Piano Programma del rischio aziendale (PREVIOS).</p> <p>Nel marzo 2022 per tutte le figure professionali si è svolto il corso di formazione “Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e prevenzione dei maltrattamenti nei confronti dei pazienti”).</p> <p>Nel 2023 è nuovamente previsto un corso di formazione specifico per le diverse figure professionali.</p> <p><u>-Raccomandazione n°9–Raccomandazione per la prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali</u> (è in vigore la Procedura Generale 008 Gestione delle attrezzature, aggiornata in gennaio 2018).</p> <p><u>-Raccomandazione n° 12-Prevenzione degli errori in terapia con farmaci “Look-alike/sound alike”</u> (è in vigore la Procedura Generale 034 Gestione dei farmaci) (vedi sopra)</p> <p><u>-Raccomandazione n° 13-Raccomandazione per la prevenzione e</u></p>
--	---

 VILLA BELLOMBRA	<p style="text-align: center;"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>STRUTTURA:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM  CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
--	--	--

	<p><u>la gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie (vedi sopra)</u></p> <p><u>-Raccomandazione n°17-Raccomandazione per la riconciliazione della terapia farmacologica (è in vigore la Procedura Generale 034 Gestione dei farmaci) (vedi sopra)</u></p> <p><u>-Raccomandazione n°18- Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia conseguenti all'uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli (è in vigore la Procedura Generale 034 Gestione dei farmaci) (vedi sopra)</u></p> <p><u>-Raccomandazione N.19:Raccomandazione per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide (è in vigore la Procedura Generale 034 Gestione dei farmaci) (vedi sopra)</u></p> <p>Nel 2022 non si sono verificati <b>eventi sentinella</b>.</p> <p>Nel 2021 si sono verificati 2 eventi sentinella che sono stati processati e segnalati dalla Direzione Sanitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un evento del 5/3 in cui la paziente contravvenendo alle indicazioni date si è recata in bagno autonomamente ed è caduta con secondario trauma contusivo/distorsione alla caviglia dx riportando frattura bimalleolare; <ul style="list-style-type: none"> <li>- azioni intraprese: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) rinforzare sistematicamente le raccomandazioni impartite ai pazienti;</li> <li>2) stimare con la massima accuratezza l'attendibilità nei pazienti della reale comprensione delle raccomandazioni ed in caso di dubbio, considerare altre opzioni assistenziali (cautelari).</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>• un evento del 16/8 in cui una paziente è stata trovata dagli infermieri per terra riferendo di essere scivolata per recuperare un oggetto dal pavimento. Ha riportato di essere caduta battendo l'arto operato (reimpianto di protesi) che si presentava extraruotato e vivamente</li> </ul>
--	---

 <b>VILLA BELLOMBRA</b>	<p align="center"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p align="center"><b>STRUTTURA:</b></p> <p align="center"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <b>COLIBRI</b> <small>E PLURIBUS UNUM CONSORZIO OSPEDALIERO</small>
---	---	---

	<p>dolente con riscontro radiologico di frattura periprotetica (diafisaria) sinistra;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- unica azione intrapresa:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) intensificazione delle raccomandazioni ai pazienti di usare la massima prudenza durante il ricovero e insistere sulla totale disponibilità della struttura ad aiutarli in tutti i momenti fino al pieno recupero dell'autonomia.</li> </ol> </li> </ul> <p>Si ricordano inoltre nel 2021 alcune azioni di miglioramento:</p> <p>-Villa Bellombra ha predisposto per l'autovalutazione della documentazione sanitaria un database, recentemente aggiornato, che individua una serie di elementi (frontespizio, dati anagrafici, diagnosi di ingresso e di uscita, anamnesi, esame obiettivo, diario clinico, progetto e programma riabilitativo, referti, consulenze, lettera di dimissione, diagnosi principale, MDC, FIM, etc);</p>
--	--

**Dispositivovigilanza:** segnalazioni assenti


**Farmacovigilanza:** segnalazioni assenti

**Emovigilanza:** segnalazioni assenti

### **Ulteriori strumenti/fonti informative**

Nel 2022 si è ripresa gradualmente l'attività dopo il rallentamento a causa del COVID e i pazienti e i familiari/care giver sono stati coinvolti nella gestione del rischio tramite 1 **Safety walkaround** (visita guidata da un responsabile nei reparti dell'ospedale per identificare con il personale eventuali problemi legati alla sicurezza), a cui sono seguite azioni correttive.

Vengono monitorati e valutati in corso di riesame di direzione numerosi **indicatori di rischio**, ricordiamo per la tipologia di pazienti le **lesioni da pressione** e le **contenzioni**. Relativamente alle **lesioni da pressione** nel 2023 è previsto un corso di formazione specifico per i professionisti sanitari in quanto richiesto dai fabbisogni formativi degli infermieri.

 <p>VILLA BELLOMBRA</p>	<p>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</p> <p><b>STRUTTURA:</b></p> <p><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <p><b>COLIBRI'</b></p> <p>E PLURIBUS UNUM</p> <p>CONSORZIO OSPEDALIERO</p>
--	---	--

Dal 2021 è in vigore un database per il monitoraggio e la registrazione delle lesioni sviluppatesi prima e dopo il ricovero. Il database contiene una serie di items (sede, grado, esito) che vengono regolarmente monitorati.

Riguardo al tema delle **contenzioni**, sono state rispettate le indicazioni, compreso il consenso informato e la sorveglianza continua dei pazienti contenuti in ottemperanza alla specifica procedura aziendale (Procedura generale-PG 027 Contenzione).



È stato diffuso il documento regionale “Buone pratiche per la prevenzione della contenzione in ospedale”; è stata individuata una referente aziendale per la prevenzione e gestione della contenzione.

La gestione del **rischio infettivo** è parte integrante della gestione del rischio: l’Ospedale Privato Villa Bellombra partecipa al Comitato Infezioni Ospedaliere interaziendale del Consorzio Colibri', con l’obiettivo di ridurre il rischio di trasmissione dei microrganismi durante l’assistenza (sono state monitorate continuativamente tramite apposita scheda informatizzata le infezioni delle basse vie respiratorie e urinarie, sorvegliati gli Alert organism, agito per la prevenzione della Legionella) e di promuovere l’uso responsabile degli antibiotici (limitazione dell’uso inappropriato, selezione dell’antibiotico appropriato, del dosaggio e della durata di trattamento in grado di raggiungere l’efficacia ottimale nella gestione delle infezioni).

In relazione alla prevalenza e incidenza delle infezioni monitorate nel 2021, nello specifico le IVU, data la complessità dei pazienti e la provenienza da ambienti intensivistici, l’aspetto infettivo è rilevante non solo per gli aspetti importati ma anche per le insorgenze all’ingresso anche se non è sempre agevole definire le une dalle altre. Dal 2023 è diventata fruibile una consulenza infettivologica esterna con il dott. Paolo Costigliola con cui si conta di progettare un programma di contenimento delle stesse.

A partire dal 2° semestre 2017 è monitorato annualmente il consumo totale di antibiotici ed in particolare di carbapenemi, fluorchinoloni e cefalosporine di 3° generazione.

Dal 2018 continua ad essere attiva una **convenzione** con la Microbiologia – Re dell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico Sant’Orsola-Malpighi, nell’ambito del percorso relativo all’infortunio biologico per l’effettuazione di accertamenti sierologici relativi ai virus HIV, HBV e HCV sul paziente fonte, nell’eventualità di un infortunio da materiale biologico in ambito occupazionale, nell’arco temporale delle 24 ore per 7 gg la settimana.

 <p>VILLA BELLOMBRA</p>	<p>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</p> <p><b>STRUTTURA:</b></p> <p><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	 <p><b>COLIBRI'</b></p> <p><small>E PLURIBUS UNUM</small></p> <p><small>CONSORZIO OSPEDALIERO</small></p>
--	---	--

L'interesse della Struttura verso la prevenzione e gestione del rischio è evidenziato anche dall'utilizzo della formazione sul campo come **gruppi di miglioramento**: nel corso del 2021 si è svolto un percorso formativo volto a valutare l'approccio al paziente complesso da un punto di vista multidisciplinare, con il coinvolgimento di tutti i responsabili di funzione delle diverse figure professionali al fine di ottimizzare il lavoro in equipe e la presa in carico del paziente.

E' stato dato largo spazio agli interventi attivi dei professionisti con proposte orientate al miglioramento dei risultati e della sicurezza, quali l'implementazione degli scambi informativi tra infermieri e fisioterapisti.

Inoltre la completezza e la correttezza della **documentazione sanitaria** è oggetto di sorveglianza attiva e di revisione sistematica da parte del responsabile clinico della Struttura prima della dimissione e comunque prima dell'archiviazione. Nel 2023 è stato avviato il progetto di informatizzazione della cartella clinica; dopo l'estate si darà avvio alla formazione di tutti gli operatori.

In attesa delle Linee Guida dell'ISS, i professionisti di Villa Bellombra hanno proceduto nella ricognizione, condivisione e diffusione delle **Linee Guida** per i principali problemi clinico-assistenziali di tipo riabilitativo ed internistico.


E' stata effettuata una accurata ricerca di evidenze scientifiche sull'utilizzo della robotica in riabilitazione al fine di supportare i protocolli di lavoro.

Infine, esaminando il **registro infortuni**, nel 2022 si sono verificati in totale 1 infortunio per sciatalgia.

#### 4. Coperture assicurative

**Nota: il presente paragrafo è stato creato in osservanza a quanto richiesto dall'art. 4 comma 3 della Legge 8 marzo 2017 n. 24.**

- La denominazione dell'impresa che presta la copertura assicurativa della responsabilità civile verso i terzi e verso gli operatori è l'Assicuratrice Milanese. Pol. Rc Med mal: massimale € 5.000.000 – franchigia € 5.000. Pol. RCTO massimale € 1.500.000 franchigia € 10.000.
- L'ammontare dei risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario è

	<p style="text-align: center;"><b>COLIBRI' CONSORZIO OSPEDALIERO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>STRUTTURA:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Ospedale Privato Accreditato Villa Bellombra</b></p>	
---	--	---

stato pari ad euro 20.000, di cui euro 15.000 l'assicurazione ed euro 5.000 Villa Bellombra (franchigia); nello specifico:

anno 2022: euro 20.000

anno 2021: euro zero

anno 2020: euro zero

anno 2019: euro zero

anno 2018: euro zero

## 5. Conclusioni

Rendere la sanità più sicura è un obiettivo strategico. Per raggiungerlo occorre una radicale modificazione culturale, che porti ad affrontare la gestione dei rischi secondo una visione sistemica e non per compartimenti separati; il lavoro di squadra e la buona comunicazione tra professionista e paziente, professionisti tra loro e con i familiari, professionisti e management aziendale, sono essenziali per garantire cure sicure e di buona qualità.

Bologna, 30 marzo 2023

Il Direttore Sanitario  
Dott. Vincenzo Pedone

